

Samenvatting

Het Jaarplan 2003 bouwt verder aan de realisatie van het herziene Strategisch Plan 2000-2004 en speelt in op de huidige ontwikkelingen in de omgeving van de Student Union.

In het herziene Strategisch Plan 2000-2004 van de Student Union staan twee kerntaken geformuleerd: activismestimulering en het faciliteren van welzijn. Door deze twee kerntaken invulling te geven vormt de Student Union een unieke instantie binnen en voor de Universiteit Twente en draagt zij bij aan academische vorming van de student. Hiermee creëert zij ondernemende en kritische studenten die hun bijdrage leveren aan de academische gemeenschap van de Universiteit Twente.

Om de uitvoering van de kerntaken in 2003 mogelijk te maken is het gezien de groei van de Student Union en de financiële ontwikkelingen (bezuinigingen) op de Universiteit Twente noodzakelijk dat de Student Union in 2003 naast haar kerntaken speciale aandacht geeft aan het ontwikkelen van de eigen verdien capaciteit: het verwerven van extra middelen buiten de Universiteit Twente. Hierdoor wordt tevens een meer onafhankelijk positie ten opzicht van de Universiteit Twente gecreëerd. Gezien de meerwaarde die de Student Union biedt voor studenten en de Universiteit Twente ontvangt zij een reële en serieuze (financiële) bijdrage van de Universiteit Twente en meent zij hier ook in de toekomst aanspraak op te mogen maken. Het Student Unionbestuur erkent echter ook de verslechterde financiële situatie van de Universiteit Twente, waardoor financiële middelen voor nieuwe ambitieuze projecten waarmee de Student Union verder groeit, niet altijd voor handen zijn. Vandaar de nadruk op het extern verwerven van extra middelen door het ontwikkelen van eigen verdien capaciteit. Gezien de genoemde financiële ontwikkelingen op de Universiteit Twente dienen ook verenigingen zich, naar het idee van het Student Unionbestuur, meer te richten op het verwerven van een meer financieel onafhankelijke positie ten opzichte van de Universiteit Twente. Dit moet gezien worden als een gezamenlijke inspanning van het Student Unionbestuur, de koepels en alle studentenorganisaties op de Universiteit Twente.

Door het uitvoeren van aansprekende projecten wordt de meerwaarde van de Student Union vergroot. Om succesvol de eigen verdien capaciteit te vergroten, zal er dus voortdurend aan de meerwaarde die de Student Union biedt gewerkt moeten worden. De aandacht dient dus verdeeld te worden: het creëren van extra meerwaarde van de Student Union door het uitvoeren van succesvolle projecten is minstens zo belangrijk als het verwerven van externe inkomsten.

Binnen de kerntaken en de ontwikkelingen die zich afspelen in haar omgeving heeft de Student Union ervoor gekozen om in 2003 gericht te werk te gaan en hiertoe een viertal speerpunten te formuleren. Deze speerpunten zijn als volgt: de relatie *studentactivisme en academisch onderwijs* onderzoeken, invulling geven aan de *Bastille*, het extern verwerven van extra middelen door het verder ontwikkelen van *eigen verdien capaciteit* en het vergroten van de beleidsmatige rol van de *koepels*.

In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de eerste kerntaak, *activismestimulering*. Studentactivisme wordt in dit hoofdstuk neergezet als een leuke en sociale tijdsbesteding welke bij kan dragen aan de academische vorming van studenten. Het Student Unionbestuur heeft ook voor 2003 de intentie om vanuit het activisme een bijdrage te leveren aan het proces van academisch vorming. Middels het Uniontrainingenprogramma, het vaardigheden- en reflectiegroepenproject en het Unionbeurzenprogramma zal het nut en plezier van activisme worden vergroot. Tevens zal het belang van activisme op diverse manieren worden benadrukt. De aandacht ligt hierbij op het speerpunt studentactivisme en academisch onderwijs, dat als doel heeft om de positie van activisme te verstevigen in de nieuwe, zich ontwikkelende vormen van academisch onderwijs. Het onderzoek 'Studentactivisme en het Academisch Curriculum aan de Universiteit Twente' zal hier een belangrijke rol in spelen. De Student Union zal in 2003 wederom invulling geven aan haar rol als centraal aanspreekpunt voor studentenactiviteiten en het studentactivisme op de UT, mede door te voorzien in centrale informatievoorziening over studentactivisme en ondersteuning van de deelnemers op personeel en materieel vlak.

In hoofdstuk 4 wordt de tweede kerntaak behandeld, het *welzijn faciliteren van UT-studenten*. De nadruk ligt hierbij op het beleid dat in 2003 gevoerd wordt op het gebied van studentvoorzieningen. Met de koepels zal worden gekeken hoe de beleidsmatige invloed op deze studentenvoorzieningen effectiever kan worden vormgegeven. Veel aandacht gaat ook uit naar het levendig maken van de Bastille, hét studentengebouw, dat in 2003 uit moet groeien van een bouwput tot een bolwerk van activisme, dat openstaat voor alle studenten. Zowel de Student Union als de bewoners zullen zich door goed studentondernemerschap gezamenlijk in moeten zetten om de huurkosten voor het gebouw op te brengen. Tevens zal het nieuwe bedrijfsconcept van de Unionshop in de Bastille geïntegreerd worden en zal er samen met DiSC gewerkt worden aan een duidelijke informatievoorziening naar de student in de Bastille. De andere twee Uniongebouwen, het Watersportcomplex en de Pakkerij, zullen naarmate

het jaar vordert en het bouwproces van de Bastille is afgerond meer aandacht krijgen. Veel aandacht zal besteed worden aan de communicatie over het 'hoe en waarom' van de Unionpluskaart en aan de verdeling van de meeropbrengsten van de kaart (na afdracht aan DiSC) richting koepels. Tot slot zal er in 2003 wederom aandacht besteed worden aan het welzijn van de student in het algemeen (naast het beleid dat op studentenvoorzieningen wordt gevoerd), bijvoorbeeld door het verzorgen van studentenaanbiedingen.

In hoofdstuk 5 wordt een uitgebreide toelichting gegeven op de *organisatie en omgeving van de Student Union*. Een belangrijk aandachtspunt is de communicatie vanuit het Student Unionbestuur binnen de eigen organisatie en naar haar (directe) omgeving. Het Student Unionbestuur dient duidelijk de meerwaarde van de Student Union uit te dragen en haar activiteiten daarom duidelijk te communiceren. Het aantal commissies en werkgroepen onder de vlag van het bestuur van de Student Union neemt nog steeds toe; een goede begeleiding vanuit het bestuur is hierbij van belang. De meeste aandacht zal op organisatiegebied in 2003 uitgaan naar het uitbreiden van de beleidsmatige rol van de koepels. Nagegaan zal worden of in de huidige structuur van de koepels genoeg studentenorganisaties en daarmee indirect studenten in het (koepel)overleg zijn vertegenwoordigd. Tevens zal gekeken worden of de communicatie tussen de Student Union en de deelnemers en vice versa via de koepels naar behoren verloopt en welke acties ter verbetering hiertoe gewenst zijn. Via de koepels dienen verenigingen onder andere bewust te worden van het veranderde financiële klimaat op de Universiteit Twente en de gevolgen hiervan.

Om de meerwaarde van de Student Union ten opzichte van zowel haar deelnemers als de Universiteit Twente te kunnen behouden en te kunnen vergroten, zal in 2003 wederom alert gereageerd moeten worden op (financiële) omgevingsontwikkelingen die zich zowel voordoen op Universiteit Twente als daarbuiten.

Tenslotte worden in hoofdstuk 6 de financiële consequenties van het in 2003 te voeren beleid benadrukt. De bijdrage die de Student Union jaarlijks van de Universiteit Twente ontvangt, zal in 2003 moeten worden aangevuld met de inkomsten van drie nieuw te verwerven partnerships. Gezien de ervaringen in het verleden betekent dit een forse tijdsinvestering, vandaar dat het verwerven van deze partnerships een doelstelling is binnen het speerpunt 'extern verwerven van extra middelen door het verder ontwikkelen van eigen verdien capaciteit'.

Samenvatting actieplan

Onderstaand actieplannen bevatten alle inspanningen die het bestuur van de Student Union volgens het Jaarplan in 2003 zal leveren. Iedere inspanning is voorzien van een prioriteit, een uitvoerende partij, de verantwoordelijke portefeuillehouder, de paragraaf waarin de context van de inspanning omschreven staat en de periode waarin de inspanning geleverd zal worden.

Het prioriteren van inspanningen is een moeilijk proces, aangezien alles in eerste instantie belangrijk lijkt. Toch dienen er duidelijke keuzes gemaakt te worden; als blijkt dat het onverhoopt onhaalbaar is om alle geplande inspanningen waar te maken, dient er een duidelijke volgorde in belangrijkheid van doelen te zijn aangebracht. Het Student Unionbestuur heeft de keuze gemaakt om als volgt te prioriteren: de inspanning die directe invloed heeft op de continuïteit van de Student Union of direct betrekking heeft op één van de speerpunten heeft prioriteit 1 (hoogste prioriteit). Inspanningen met betrekking tot continue projecten en communicatie-uitingen krijgen een prioriteit 2, inspanningen met betrekking tot (grotendeels) nieuw op te zetten projecten die buiten de speerpunten vallen krijgen een prioriteit 3. Per hoofdstuk is een actieplan opgesteld, waarin de inspanningen in dezelfde volgorde staan als ze in de hoofdstukken genoemd worden. Hierbij moet opgemerkt worden dat de meeste 'continue taken' van de bestuursleden niet in de actieplannen genoemd worden, omdat deze niet expliciet in het Jaarplan genoemd worden, maar vanzelfsprekend wel uitgevoerd moeten worden.

Actieplan Activismestimulering (hoofdstuk 3)

Prioriteit	Uitvoering door...	Verantwoordelijk portefeuillehouder	Project/ Activiteit	Zie paragraaf...	Periode
2	Trainingencommissie	Interne Betrekkingen	Uniontrainingenprogramma continueren	3.1.1	Continu
2	V&R Commissie	Interne Betrekkingen	Vaardigheden- en reflectiegroepen continueren	3.1.2	Continu
2	Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Unionbeurzenprogramma continueren	3.1.3	Continu
2	Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Coördineren activismestimulering tijdens P-uitreiking	3.2.1	Augustus-September
3	Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Coördineren activismestimulering tijdens minormarkt indien mogelijk	3.2.1	Afhankelijk van moment minormarkt
3	Ureka, koepels, Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Opzetten activismefolder	3.2.1	Januari - Juli
1	Student Unionbestuur	Onderwijs	Onderzoek Studentactivisme en Academisch Curriculum afronden en symposium organiseren	3.2.2	Januari - Maart
1	Student Unionbestuur	Onderwijs	Tastbaar maken en communiceren relatie studentactivisme en academisch onderwijs voor studenten én onderwijspersoneel	3.2.2	Maart - December
1	Student Unionbestuur	Onderwijs	Deelnemen in stuurgroep BaMa en activisme en resultaten uitdragen naar verenigingen	3.2.2	Continu
3	Uitbesteden	Interne Betrekkingen	Onderzoek kwaliteit en kwantiteit studentactivisme uitvoeren	3.3.1	Geen voorkeursmoment
2	Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Informatievoorziening over studentactivisme	3.3.2	Continu
2	Student Unionbestuur	PR & Communicatie	Eerstejaarsinteresseformulieren coördineren	3.3.2	April – Juli
1	Student Unionbestuur	P&O	Vacatures voor SU projecten duidelijk communiceren	3.3.2	Continu
1	GIP-commissie	Externe Betrekkingen	Ondersteuning studentenorganisaties op personeel en materieel vlak	3.3.3	Continu

Actieplan Facilitering van welzijn (hoofdstuk 4)

Prioriteit	Uitvoering	Verantwoordelijk portefeuille houder	Project/ Activiteit	Zie paragraaf...	Periode
1	Student Unionbestuur, Apollo, Sportraad	Beleid & Strategie	Inventariseren beleidsbepalende rol Apollo en Sportraad	4.1.1	Januari - December
1	Directieteam Bastille	Accommodatie	Bastille: afronden bouwproces en coördineren oplevering aan gebruikers	4.1.2	Januari - Maart
1	Uitbesteden	PR & Communicatie	Bastille: feestelijke opening opzetten	4.1.2	Januari - Maart
1	Student Unionbestuur	Commercie	Bastille: bedrijfsconcept Unionshop opzetten en uitvoeren, nieuwe invulling Student Union Enterprises	4.1.2/5.2.4	Januari - Maart
1	Student Unionbestuur	PR & Communicatie	Bastille: duidelijke informatievoorziening naar de student in samenwerking met DiSC	4.1.2	Januari - Maart
1	Student Unionbestuur	Accommodatie	Bastille: huurprijs verlagen	4.1.2	Januari - December
3	Student Unionbestuur, beheerscommissies	Accommodatie	Alle Uniongebouwen: ontwikkelen uniforme beheersstructuur	4.1.2/5.2.5	September - December
2	Student Union bestuur	PR & Communicatie	Helderheid scheppen over het 'hoe en waarom' van de Unionpluskaart	4.2.1	Januari-Juli
3	Student Union bestuur	Financiën	Evaluatie verdeling meeropbrengsten Unionpluskaart	4.2.1	Januari-Juli
3	GIP commissie	Externe Betrekkingen	Studentenaanbiedingen verzorgen	4.3	Continu
3	Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Ontwikkelingen m.b.t. studentenvoorzieningen in het centrum van Enschede volgen en ondersteunen	4.4	Bij nieuwe initiatieven

Actieplan Organisatie en Omgeving (hoofdstuk 5)

Prioriteit	Uitvoering	Verantwoordelijk portefeuillehouder	Project/ Activiteit	Zie paragraaf...	Periode
1	Student Unionbestuur	P&O	Werven nieuwe bestuurders (streven naar een totaal van zes bestuurders)	5.1	April-Juni en Oktober - December
1	Student Unionbestuur	P&O	Personele ondersteuning op peil houden	5.1	Continu
2	PRCC	PR & Communicatie	Duidelijke informatievoorziening over Student Union tijdens IK 2003	5.2.1	Mei – Augustus
2	Student Unionbestuur	Verschillend per commissie	Commissies monitoren en sturen (IK, Partnershipcommissie, ICT-commissie, PRCC, GIPcommissie, beheerscommissies)	5.2	Continu
1	Student Unionbestuur	Accommodatie	Participeren in directieteam Bastille	5.2.6	Januari - Maart
2	Student Unionbestuur	Commercie	Ondersteuning bij continuering USE	5.2.9	Januari – Maart
3	Student Unionbestuur	P&O	Vormgeven commissiestructuur	5.2	Continu
1	Student Unionbestuur, koepels	Beleid & Strategie	Ontnemen koepels van zoveel mogelijk beheerstaken (Unionpluskaartcontrole, financiële administratie)	5.3	Januari-December
1	Student Unionbestuur, koepels	Beleid & Strategie	Overwegen gelijktrekken beleidscycli koepels en vervolgcacties	5.3	Januari-December
1	Student Unionbestuur, koepels	Interne Betrekkingen	Nagaan in hoeverre communicatie SU – verenigingen via koepels soepel verloopt en actie tot verbetering indien noodzakelijk	5.3	Januari-December
1	Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Overwegen oprichten extra koepels en vervolgcacties	5.3/5.6	Januari-December
2	Student Unionbestuur	Interne Betrekkingen	Bezoeken activiteiten en borrels deelnemers	5.4	Continu
3	Student Unionbestuur	Beleid & Strategie	Samenwerken met landelijke studentenorganisaties	5.5	Januari-December
2	Student Unionbestuur	Internationalisering	Voorlichtingsbijeenkomsten internationale studenten organiseren	5.6	Indien gewenst
3	PRCC, Student Unionbestuur	PR & Communicatie	Engelstalige informatie Student Union optimaliseren en deelnemers stimuleren om Engelstalige informatie aan te bieden	5.6	Januari - Juli
2	Student Unionbestuur	Internationalisering	Contact PITS onderhouden	5.6	Continu
2	Student Unionbestuur	Beleid & Strategie	Periodiek contact met oud Student Union bestuurders	5.7	Continu
2	Student Unionbestuur	Beleid & Strategie	Periodiek contact met College van Bestuur onderhouden	5.8.1	Continu
2	Student Unionbestuur	Gerelateerde portefeuillehouder	Periodiek contact met diensten UT (DiSC, FB, BC, "ICT", FEZ) onderhouden	5.8.2	Continu
2	Student Unionbestuur	Onderwijs	Contact met faculteiten onderhouden	5.8.3	Continu
	Student Unionbestuur	Beleid & Strategie	Contact met universiteitsraad onderhouden, mening ventileren over activisme- of studentenvoorzieningen gerelateerde onderwerpen die in de Uraad voorkomen	5.8.4	Continu
1	Student Unionbestuur, partnership-commissie	Externe Betrekkingen	3 nieuwe partners contracteren en invulling geven aan huidige partnerships	5.9	Continu
3	Student Unionbestuur, Apollo, Sportraad	Beleid & Strategie	Afstemming HBO voorzieningen met DiSC, Apollo en Sportraad	5.10	Indien actueel
3	Student Unionbestuur, IK	Interne Betrekkingen	Afstemming HBO introductie met IK 2003 en DiSC	5.10	Januari - Augustus
2	PRCC	PR & Communicatie	Communicatie middels diverse media naar individuele student en studentorganisaties verbeteren	5.11	Continu
1	Bastille projectmedewerker	PR & Communicatie	Bastille in regionale en landelijke pers promoten	5.11	Maart

Inhoudsopgave

SAMENVATTING	1
INLEIDING	8
3. ACTIVISMESTIMULERING	10
3.1 NUT EN HET PLEZIER VAN ACTIVISME VERGROTEN	10
3.1.1 <i>Het Uniontrainingenprogramma</i>	10
3.1.2 <i>Het vaardigheden en reflectiegroepen project</i>	10
3.1.3 <i>Het Unionbeurzenprogramma</i>	10
3.2 BEWUSTMAKING BELANG VAN ACTIVISME.....	11
3.2.1 <i>Algemeen</i>	11
3.2.2 <i>Studentactivisme en academisch onderwijs</i>	11
3.3 CENTRAAL AANSPREEKPUNT VOOR DE STUDENTENACTIVITEITEN	12
3.3.1 <i>Onderzoek naar de kwaliteit en kwantiteit van het studentactivisme binnen de UT</i>	12
3.3.2 <i>Centrale informatievoorziening over studentactivisme</i>	12
3.3.3 <i>Ondersteuning studentenorganisaties op personeel en materieel vlak</i>	13
4. FACILITERING VAN WELZIJN.....	14
4.1 STUDENTENVOORZIENINGEN INRICHTEN EN AANBIEDEN NAAR DE VRAAG	14
4.1.1 <i>Cultuur- en sportvoorzieningen</i>	14
4.1.2 <i>Uniongebouwen</i>	14
4.2 LAAGDREMPELIGE PRIJS BIJ GEBRUIK VAN VOORZIENINGEN	16
4.2.1 <i>Unionpluskaart</i>	16
4.3 STUDENTENAANBIEDINGEN	16
4.4 STUDENTENLEVEN IN ENSCHEDE.....	16
5. ORGANISATIE EN OMGEVING STUDENT UNION.....	17
5.1 STUDENT UNIONBESTUUR	17
5.2 COMMISSIES EN BEDRIJFSACTIVITEITEN.....	18
5.2.1 <i>Introductie Commissie</i>	18
5.2.2 <i>Partnershipscommissie</i>	18
5.2.3 <i>ICT-commissie</i>	18
5.2.4 <i>PR & Communicatie Commissie</i>	19
5.2.5 <i>Gezamenlijke Inkoop Projecten Commissie</i>	19
5.2.6 <i>Trainingencommissie</i>	19
5.2.7 <i>Directieteam Bastille</i>	19
5.2.8 <i>Student Union Enterprises BV</i>	19
5.2.9 <i>Beheerscommissies</i>	19
5.3 KOEPELS	19
5.4 STUDENTEN(ORGANISATIES) BINNEN ENSCHEDE	21
5.4.1 <i>University Student Enterprises</i>	21
5.5 STUDENTEN(ORGANISATIES) BUITEN ENSCHEDE	21
5.6 INTERNATIONALE STUDENTEN.....	21
5.7 OUD STUDENT UNION BESTUURDERS	21
5.8 UNIVERSITEIT TWENTE.....	22
5.8.1 <i>College van Bestuur</i>	22
5.8.2 <i>Diensten</i>	22
5.8.3 <i>Faculteiten en opleidingen</i>	22
5.8.4 <i>Universiteitraad</i>	23
5.9 BEDRIJVEN	23
5.10 ANDERE ONDERWIJSINSTELLINGEN.....	23
5.11 MEDIA	23
6. BEGROTING 2003	25
6.1 BEGROTING 2003	26
6.2 STUDENT UNION BESTUURS- EN ORGANISATIEKOSTEN	27
6.3 UNIONPLUSKAART, KOEPELS EN SUBSIDIES	29
6.4 PARTNERSHIPS EN PROJECTEN.....	30
6.5 UNIONGEBOUWEN	31

Inleiding

Het Student Union Jaarplan 2003 is meer dan een pak papier vol mooie woorden. Het is het resultaat van intensieve discussies van Student Union bestuurders met elkaar, met deelnemers¹, met de koepels² en met andere stakeholders. Tevens is Jaarplan 2003 onderdeel van een groter geheel: het bouwt verder aan de realisatie van het herziene Strategisch Plan 2000-2004 en speelt in op de huidige ontwikkelingen in de omgeving van de Student Union. Het Jaarplan 2003 is hiermee voor zowel van en voor het bestuur van de Student Union bedoeld, als voor de organisatie Student Union als geheel: deelnemers, koepels en het bestuur tezamen, om zo als studenten samen maximale invloed te hebben op het gebied van studentenvoorzieningen op de Universiteit Twente.

In het herziene Strategisch Plan 2000-2004 van de Student Union staan twee kerntaken geformuleerd: activismestimulering en het faciliteren van welzijn. Door deze twee kerntaken invulling te geven vormt de Student Union een unieke instantie binnen en voor de Universiteit Twente en draagt zij bij aan academische vorming van de student. Hiermee creëert zij ondernemende en kritische studenten die hun bijdrage leveren aan de academische gemeenschap van de Universiteit Twente.

Om de uitvoering van de kerntaken in 2003 mogelijk te maken is het gezien de groei van de Student Union en de financiële ontwikkelingen (bezuinigingen) op de Universiteit Twente noodzakelijk dat de Student Union in 2003 naast haar kerntaken speciale aandacht geeft aan de eigen verdien capaciteit: het verwerven van extra middelen buiten de Universiteit Twente. Hierdoor wordt tevens een meer onafhankelijk positie ten opzicht van de Universiteit Twente gecreëerd.

De Student Union is een jonge, dynamische organisatie gericht op het realiseren van ambitieuze projecten uitgevoerd door en voor studenten. De Student Union weet door ondernemende studenten in te zetten op een efficiënte en goedkope manier haar doelen te bereiken en hiermee meerwaarde te creëren voor zowel de studenten(organisaties) als de Universiteit Twente. De Student Union ontvangt hiervoor een reële en serieuze (financiële) bijdrage van de Universiteit Twente en meent hier ook in de toekomst aanspraak op te mogen maken.

Het Student Unionbestuur erkent echter ook de verslechterde financiële situatie van de Universiteit Twente, waardoor financiële middelen voor nieuwe ambitieuze projecten waarmee de Student Union verder groeit, niet altijd voor handen zijn. Verder vindt de Student Union het belangrijk dat het uitvoeren van projecten waar nodig onafhankelijk de Universiteit Twente moet kunnen plaatsvinden, als factoren op de Universiteit Twente het uitvoeringsproces van projecten belemmeren. Zo kan de Student Union nieuwe projecten ten behoeve van het welzijn en de ontwikkeling van de student beter uitvoeren. De Student Union dient overigens de aanwezige kennis op de Universiteit Twente goed te benutten. Om deze redenen wil de Student Union in de toekomst (financieel) onafhankelijker van de Universiteit Twente kunnen functioneren. Hiertoe zal zij haar eigen verdien capaciteit sterk moeten vergroten en extern extra middelen verwerven.

Gezien de genoemde financiële ontwikkelingen op de Universiteit Twente dienen, naar het idee van het Student Unionbestuur, ook verenigingen zich meer te richten op het verwerven van een meer financieel onafhankelijker positie ten opzichte van de Universiteit Twente. Dit moet gezien worden als een gezamenlijke inspanning van de Student Union, de koepels en alle studentenorganisaties op de Universiteit Twente.

Binnen de kerntaken en de ontwikkelingen die zich afspelen in haar omgeving heeft de Student Union ervoor gekozen om in 2003 gericht te werk te gaan. Dit doet zij door prioriteit te geven aan een viertal speerpunten. Aan elke kerntaak, aan de organisatie én aan de omgeving is elk een speerpunt toebedeeld. Verder is de keuze van speerpunten gebaseerd op prioriteit voor (lopende) projecten die grote invloed hebben op de toekomst van de Student Union, studentenorganisaties en studentenactivisme.

Deze speerpunten zijn als volgt: de relatie *studentactivisme en academisch onderwijs* onderzoeken, invulling geven aan de *Bastille*, het extern verwerven van extra middelen door het verder ontwikkelen van *eigen verdien capaciteit* en het vergroten van de beleidsmatige rol van de *koepels*. Deze speerpunten lopen als een rode draad door het jaarplan heen, maar zullen ook expliciet behandeld worden in de paragrafen over de betreffende onderwerpen.

In **hoofdstuk 3** wordt ingegaan op de kerntaak activismestimulering en de manieren waarop het bestuur van de Student Union hier invulling aan geeft. In dit hoofdstuk wordt het belang van het speerpunt 'studentactivisme en academisch onderwijs' toegelicht.

¹ Veel resultaten van de discussies uit de deelnemersraad van juni 2002 komen terug in dit Jaarplan

² De inhoud van dit Jaarplan is in nauw overleg met de koepels tot stand gekomen.

In **hoofdstuk 4** komt het faciliteren van welzijn aan de orde, de tweede kerntaak van de Student Union. Veel aandacht gaat uit naar het speerpunt 'invulling geven aan de Bastille', in 2003 dé nieuwe studentenvoorziening. Ook de rol van de koepels op het gebied van studentvoorzieningen staat in het hoofdstuk centraal.

In **hoofdstuk 5** worden de organisatie en omgeving van de Student Union toegelicht. In dit hoofdstuk worden alle onderdelen van de organisatie van de Student Union toegelicht, waarbij uitgebreid aandacht aan het speerpunt 'koepels' wordt besteed. Verder wordt toegelicht hoe het bestuur van de Student Union in 2003 aankijkt tegen en samenwerkt met partijen in haar directe en indirecte omgeving.

In **hoofdstuk 6** vindt men tenslotte de begroting voor 2003 en de toelichting hierop. Dit is de financiële onderbouwing van het jaarplan. Tevens zal hier aandacht besteed worden aan het speerpunt 'extern verwerven van extra middelen door vergroten van de eigen verdien capaciteit'. Er zal tevens beschreven worden hoe projecten hieraan bij kunnen dragen.

In het beschrijven van de doelstellingen voor 2003 heeft het bestuur van de Student Union getracht een balans te vinden tussen concreet en doordacht: sommige zaken zijn makkelijk concreet te maken, een aantal onderwerpen dienen in 2003 echter nader onderzocht te worden voordat bepaald kan worden wat concrete vervolgacties zijn. Alle doelstellingen voor 2003 zijn samengevat in een actieplan; op basis hiervan kan het Student Unionbestuur aan het einde van 2003 verantwoording afleggen naar de deelnemers van de Student Union en haar Raad van Toezicht. Tevens geeft het inzicht in de activiteiten van het Unionbestuur: het Jaarplan bepaalt het overgrote deel van de tijdsbesteding van de bestuurders, die hierdoor slechts gedeeltelijk flexibel in kunnen springen op spontane ideeën van studenten(organisaties) en deze ideeën kunnen ondersteunen. Het aan de slag gaan met deze spontane ideeën betekent meestal opoffering van de zaken die genoemd zijn in het Jaarplan; hier zullen dus bewuste keuzes gemaakt moeten worden.

Het zal de kritische lezer opvallen dat er op een aantal punten in dit jaarplan weinig verschil met het jaarplan van 2002 is. Dit is een terechte constatering. De Student Union is een jonge en zich ontwikkelende organisatie, maar heeft in de drie jaar dat zij bestaat een aantal activiteiten tot een continue factor weten te ontwikkelen. Op deze punten vindt in 2003 dus geen verandering plaats ten opzichte van 2002.

3. Activismestimulering

Het stimuleren van activisme is een van de twee kerntaken van de Student Union. De Student Union richt zich hierbij voornamelijk op studentactivisme: het verrichten van vrijwilligerswerkzaamheden voor en door studenten. Naast het feit dat studentactivisme als een leuke en sociale tijdsbesteding wordt gezien, draagt het ook bij aan de academische vorming van de student: het helpt de student onder andere sociale en organisatorische vaardigheden verder te ontwikkelen en bevordert het ondernemend vermogen van de student.

Binnen het beleid op activismestimulering worden drie categorieën onderscheiden: beleid dat gericht is op het vergroten van het nut en plezier van activisme (paragraaf 3.1), beleid gericht op het bewustmaken van het belang van activisme (paragraaf 3.2) en beleid gericht op de Student Union als centraal aanspreekpunt op het gebied van studentenactiviteiten en studentactivisme (paragraaf 3.3).

3.1 Nut en het plezier van activisme vergroten

Aan het nut en het plezier van activisme wordt in 2003 door het Student Unionbestuur op drie verschillende manieren aandacht besteed: middels het Uniontrainingenprogramma, het doelstellingen en reflectiegroepen project en het Unionbeurzenprogramma. Het vergroten van het nut en plezier van activisme is een doel op zich, maar draagt door het aantrekkelijker maken van activisme ook bij aan het speerpunt 'relatie studentactivisme en academisch onderwijs'.

3.1.1 *Het Uniontrainingenprogramma*

Het doel van het Uniontrainingenprogramma is om studentbestuurders kennis en vaardigheden bij te brengen die zij kunnen gebruiken in het activisme dat zij uitoefenen. Het gevolg is dat zij hun vaardigheden als bestuurder verbeteren, nog enthousiaster worden over studentactivisme en daarmee andere studenten stimuleren om ook actief te worden. Het Uniontrainingenprogramma moet in 2003 volledig zelfbekostigend worden, zonder negatieve gevolgen voor de student. Bovendien zullen de aangeboden trainingen meer op de verschillende doelgroepen worden gericht, omdat in het verleden is gebleken dat er relatief weinig sport- en cultuurverenigingen op de trainingen vertegenwoordigd zijn. Mochten er plaatsen bij trainingen over zijn, zal ook aan grote commissies de kans worden geboden deel te nemen aan een training. Studentbestuurders behouden wel te allen tijde voorrang op de deelname aan trainingen.

3.1.2 *Het vaardigheden en reflectiegroepen project*

Door middel van het vaardigheden en reflectiegroepen project wordt bestuurders de gelegenheid geboden onder begeleiding van een docent bepaalde competenties te verbeteren. Dit komt ten goede aan de vorming van de student, de betrokkenheid van de docent bij activisme en verbetert het functioneren van de student binnen zijn of haar bestuursfunctie. Op deze manier worden studenten bewust van de competenties die zij tijdens hun bestuursjaar verwerven. De leerervaringen zullen bovendien vastgelegd worden, zodat zowel studenten als UT-medewerkers worden gewezen op het leereffect van een bestuursjaar binnen een studentenorganisatie. Er wordt op deze manier een koppeling gelegd tussen het activisme en het academisch onderwijs. Begin 2003 zal de pilot van dit programma worden afgerond. Deze zal geëvalueerd worden en mits een positief oordeel zal daarna een continu programma worden opgestart.

3.1.3 *Het Unionbeurzenprogramma*

Met het Unionbeurzenprogramma is de Student Union in staat studenten van de Universiteit Twente in het buitenland activiteiten te laten ontplooiën. Het doel van dit programma is om meer te weten te komen over activisme in het buitenland en het internationale studentennetwerk ook op het activismineniveau uit te breiden. Daarnaast is dit een manier om studenten die in (de beginjaren van) hun studententijd erg actief zijn geweest te belonen en de kennis die zij daarbij hebben opgedaan te benutten.

Na de ervaringen met en de conclusies van de pilot van het Unionbeurzenprogramma in 2001-2002 zal het programma in 2003 worden voortgezet. De beurs die de student ontvangt is een beloning voor het onderzoek, dat de student uit zal voeren. Hij of zij krijgt hiervoor van het Student Unionbestuur een zo concreet mogelijke onderzoeksdoelstelling mee, die gekoppeld is aan de speerpunten van de Student Union ('wat ondernemen Student Unions in het buitenland op het gebied van onze speerpunten?'). Het programma en de resultaten zullen duidelijk gecommuniceerd worden, o.a. op de Student Union website. Aan de continuïteit van het Unionbeurzenprogramma wordt gewerkt door bijdragen vanuit de partnerships.

3.2 Bewustmaking belang van activisme

Activisme is belangrijk omdat het bijdraagt aan de academische vorming van studenten. Zowel door UT-studenten als door medewerkers op de UT wordt het belang van activisme echter nog niet volledig ingezien. Het Student Unionbestuur zal zich ook in 2003 op verschillende manieren hard maken om het belang van activisme aan diverse actoren duidelijk te maken. Een van deze manieren is de relatie studentactivisme en academische onderwijs en wordt als speerpunt voor 2003 gezien.

3.2.1 Algemeen

Het Student Unionbestuur zal, indien mogelijk, in 2003 in ieder geval twee gelegenheden aangrijpen om het belang van activismestimulering expliciet te promoten: de centrale P-uitreiking en de minormarkt. Beide gelegenheden zijn voor de Student Union uitgelezen mogelijkheden om te wijzen op activisme naast de studie. Tijdens deze twee gelegenheden zal benadrukt worden dat activisme niet ten koste hoeft te gaan van de studie van studenten, maar dat het juist een leuke en zinnige aanvulling op de studie kan zijn.

Naast de promotie tijdens deze twee gelegenheden zal er ook een activismestimulerende folder uitgebracht worden.

P-uitreiking

Indien er in 2003 weer een centrale P-uitreiking plaats zal vinden, zal het Student Unionbestuur in samenwerking met de koepels opnieuw van de gelegenheid gebruik maken om bij de studenten, ouders en andere aanwezigen het belang van activisme te benadrukken. Tijdens de P-uitreiking zal wederom de Student Union activismeprijs uitgereikt worden aan een student die binnen een jaar de propedeuse heeft gehaald én naast zijn/haar studie bijzonder actief geweest is.

Minormarkt

Tijdens de minormarkt zijn ouderejaars studenten actief bezig met het invullen van hun verdere studententijd, en dus is deze gelegenheid ideaal om het belang van activisme tijdens de studententijd te promoten, studenten te wijzen op de mogelijkheden om actief te worden en op de ondersteuningsmogelijkheden voor actieve studenten. Onderzocht moet worden of het mogelijk is op deze minormarkt het belang van activisme te promoten.

Activismefolder

In 2003 zal in samenwerking met UReka en de koepels een activismestimulerende folder uitgebracht worden. In deze folder moet alle informatie over het belang, de mogelijkheden en ondersteuningsmogelijkheden op het gebied van activisme opgenomen worden, zodat de student in één folder alles bij elkaar heeft op het gebied van activisme. Het doel is om deze folder voor de IK 2003 af te hebben, zodat de folder in de tassen van de eerstejaarsstudenten toegevoegd kan worden.

3.2.2 Studentactivisme en academisch onderwijs

Het Student Unionbestuur is zich al enkele jaren bewust van de noodzaak om een koppeling tussen studentactivisme en academisch onderwijs te leggen. Deze noodzaak komt voort uit twee factoren: (1) De vrees voor afnemend activisme veroorzaakt door ontwikkelingen als de invoering van het bachelor-master (BaMa) systeem, prestatiebeurzen, toenemende internationalisering, demografische ontwikkelingen e.d. en (2) de veranderende onderwijsfilosofie die zich steeds meer richt op het ontwikkelen van relevante competenties in plaats van pure kennisverwerving. Door onderwijs en activisme op elkaar af te stemmen, kunnen zij elkaar inhoudelijk versterken. Onderwijs is gebaat bij een praktische ondersteuning waarbij specifieke competenties aangeleerd kunnen worden en activisme kan op een aantal vlakken in professionaliteit toenemen door een relatie aan te gaan met de academische opleiding. Door activisme te koppelen aan onderwijs, wordt het belang van activisme groter en daarmee het bestaansrecht van de Student Union, activismestimulering is immers één van de kerntaken van de Student Union. Tevens zal de combinatie van onderwijs en activisme de student meer enthousiasmeren om actief te worden. Om al deze redenen is de aansluiting tussen academisch onderwijs en activisme net als in 2002 een *speerpunt* in 2003. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat niet al het activisme aan onderwijs gekoppeld kan worden, en dat de aandacht van het Student Unionbestuur ook uit blijft gaan naar deze vorm van niet-onderwijs gerelateerd activisme.

Het afgelopen jaar zijn twee ontwikkelingen op het gebied van onderwijs in gang gezet. Op UT-breed gebied is dit het onderzoek naar Studentactivisme en het Academisch Curriculum aan de Universiteit Twente, wat uitgevoerd wordt in opdracht van de Student Union. Op het niveau van verenigingen is de stuurgroep BaMa en activisme aan het werk gegaan. Beide inspanningen van het afgelopen jaar zullen in 2003 voortgezet worden.

Onderzoek Studentactivisme en het Academisch Curriculum aan de Universiteit Twente

Medio 2003 zijn de resultaten bekend van het Onderzoek Studentactivisme en het Academisch Curriculum aan de Universiteit Twente. Onderzocht wordt op welke wijze studentactivisme in de toekomst vorm kan krijgen in relatie tot de ontwikkeling van academische competenties. Omdat het van belang is om al tijdens het onderzoek draagvlak op de UT te creëren voor het onderzoek en de resultaten die hier uit voortvloeien, zal in het voorjaar een UT-breed symposium georganiseerd worden over de rol van het studentactivisme en de Universiteit Twente bij de ontwikkeling van vakoverstijgende academische competenties. De discussie tijdens dit symposium zal gebaseerd zijn op een tweetal in het onderzoek ontwikkelde scenario's voor de Universiteit Twente over de vormgeving van studentactivisme dat een bijdrage levert aan vakoverstijgende competentie-ontwikkeling van studenten. Met dit symposium wordt tevens een proces in gang gezet dat er op gericht is om de diverse actoren in het onderwijsproces kennis te laten maken met innovatieve ideeën in het onderwijs. Ook aan de uiteindelijke resultaten van het onderzoek (een actieplan) zal ruime bekendheid gegeven worden. Er zal tijd worden vrijgemaakt om op basis van het actieplan de koppeling onderwijs en activisme vanuit de Student Union verder vorm te geven, uiteraard in samenwerking met alle betrokken partijen. Voor studenten én onderwijspersoneel moet *tastbaar* worden hoe de koppeling onderwijs en activisme in het verleden al vormgegeven is (o.a. met behulp van voorbeelden) en hoe dit in de toekomst plaats zal vinden. Voor beide doelgroepen zal een passend communicatiemiddel gevonden moeten worden. In samenwerking met het Overleg Studieverenigingen zal gekeken worden op welke manier de communicatie met het onderwijspersoneel het beste vormgegeven kan worden.

Stuurgroep BaMa & Activisme

Het doel van deze stuurgroep is de continue beantwoording van de vraag 'wat zouden de eventuele gevolgen kunnen zijn van de invoering van het bachelor-masterstelsel voor het studentactivisme aan de Universiteit Twente en hoe zouden bij de Student Union aangesloten verenigingen hierop kunnen en moeten anticiperen?'. De stuurgroep BaMa & Activisme zal haar activiteiten voortzetten. De vorderingen en resultaten van deze stuurgroep zullen wederom duidelijk naar de verenigingen en koepels gecommuniceerd worden om zo de discussie over de gevolgen van de invoering van het nieuwe onderwijssysteem leven in te blazen.

3.3 Centraal aanspreekpunt voor de studentenactiviteiten en het studentactivisme op de UT

De Student Union vormt het overkoepelende orgaan van en voor studenten en studentorganisaties van de Universiteit Twente op het gebied van studentenactiviteiten en studentactivisme. Om aan deze functie inhoud te geven, zal het Student Unionbestuur een aantal activiteiten ontplooiën: het uitvoeren van een onderzoek naar de kwaliteit en kwantiteit van het studentactivisme binnen de UT, het verzorgen van centrale informatievoorziening over activisme en het ondersteunen van studentorganisaties op personeel en materieel vlak.

3.3.1 Onderzoek naar de kwaliteit en kwantiteit van het studentactivisme binnen de UT

In 2002 zal een onderzoeksopzet ontwikkeld zijn, waarmee periodiek (bijvoorbeeld om de twee jaar) beoordeeld kan worden hoe het gesteld is met zowel de kwantiteit als de kwaliteit van het activisme. Zo kan in de toekomst gemeten worden of de veronderstelling dat activisme afneemt, op waarheid berust. In 2003 zal voor de eerste keer het onderzoek uitgevoerd worden. Resultaten van het onderzoek zullen duidelijk gecommuniceerd worden.

3.3.2 Centrale informatievoorziening over studentactivisme

De Student Union voorziet in informatievoorziening over studentactivisme. Deze taak kan uitgesplitst worden in informatievoorziening over 'actief worden' en 'actief zijn', waarbij de nadruk ligt op de verschillende ondersteuningsmogelijkheden.

Actief worden

Bij de meeste studentorganisaties is lidmaatschap een voorwaarde om actief te kunnen worden. Om aankomende eerstejaarsstudenten gericht te voorzien van informatie over de studentorganisatie(s) van hun voorkeur, zullen in 2003 ook weer eerstejaarsinteresseformulieren naar aankomende eerstejaarsstudenten gestuurd worden, zodat de Student Union hen gericht van informatie kan voorzien. De Student Union zal in 2003 met name via haar website informatie verstrekken aan (aankomend) studenten over de mogelijkheden om lid te worden bij studentorganisaties (via links naar de websites van deze organisaties) en om actief te worden bij studentorganisaties middels de vacaturebank, die vooral voor organisaties zonder directe achterban nuttig kan zijn. Verder zal de in paragraaf 3.2.1. genoemde activismefolder bijdragen aan de centrale informatievoorziening over studentactivisme aan studenten die nog niet actief zijn.

Wat betreft haar eigen projecten zal de Student Union in 2003 expliciet aandacht besteden aan de projecten die zij lopende het jaar zal gaan opstarten. Het doel daarvan is om studenten op voorhand op de hoogte te stellen van interessante en leuke projecten.

Actief zijn

De Student Union zal in 2003 met name via haar website en de activismefolder up-to-date informatie verstrekken aan studenten over de mogelijkheden om het nut en plezier van activisme te vergroten (aankondigingen trainingen, doelstellingen- en reflectieproject en Unionbeurzen) en ondersteuningsmogelijkheden voor actieve studenten.

3.3.3 Ondersteuning studentenorganisaties op personeel en materieel vlak

Het ondersteunen van studentenorganisaties kan het studentactivisme op een hoger niveau plaatsen. Deze ondersteuning kan zowel op het personele als het materiële vlak plaatsvinden. In personele zin kan gedacht worden aan het met korting aanbieden van de diensten van een financieel adviseur of een notaris, voorbeelden van materiele ondersteuning zijn kortingen op busjes of de goedkopere aanschaf van kantoor materiaal en ICT middelen. Door de krachten als Student Union en verenigingen op dit vlak te bundelen, kunnen kostenvoordelen behaald worden, waardoor de verenigingen uiteindelijk financieel onafhankelijker ten opzicht van de Universiteit Twente worden.

In 2002 is deze ondersteuning slechts gedeeltelijk van de grond gekomen en met name op het gebied van personele ondersteuning kan nog veel bereikt worden in 2003. Onder leiding van de GIP (Gezamenlijke Inkoop Projecten) –commissie zal in 2003 de bekendheid van de bestaande ondersteuningsmogelijkheden worden geëvalueerd en zonodig aanvullend onder de aandacht gebracht om zo het rendement van deze mogelijkheden te vergroten.

Verder dient deze commissie het aanbod van zowel de personele als de materiële ondersteuning op basis van de vraag van studentenorganisaties te vergroten, en nieuwe ondersteuningsmogelijkheden duidelijk te communiceren. Het ter beschikking stellen van materiële faciliteiten zal verder worden uitgewerkt in het bedrijfsconcept van de Unionshop, die in de Bastille gevestigd zal zijn.

4. Facilitering van welzijn

De Student Union bevordert het welzijn van de UT-student, met name door beleid te maken op het gebied van de *studentenvoorzieningen*. Op het gebied van deze studentenvoorzieningen wordt nauw samengewerkt met DiSC, de dienst die beheer voert over deze voorzieningen, en met Apollo, de Sportraad en Fact, die medebeleidsbepalend zijn op het gebied van respectievelijk cultuur-, sport- en gezelligheidsvoorzieningen. Het beleid dat gevoerd wordt op het gebied van studentenvoorzieningen is in het herzien Strategisch Plan 2000-2004 onderverdeeld in een aantal categorieën, welke in dit Jaarplan elk in een afzonderlijke paragraaf besproken zullen worden: 'studentenvoorzieningen inrichten en aanbieden naar de vraag bij studenten(organisaties)' (paragraaf 4.1) en 'een laagdrempelige prijs bij het gebruik van de voorzieningen' (paragraaf 4.3). De categorie 'zeggenschap over eigen ondersteuning en instructie' komt terug in paragraaf 4.1. De vierde en laatste categorie die in het Strategisch Plan 2000-2004 genoemd staat is het 'opkomen voor studentenwelzijn' in het algemeen. Onder welzijn wordt 'de toestand van maatschappelijke voorspoed' verstaan. In 2003 zal hierbij, net als in 2002, de aandacht uitgaan naar het aanbieden van producten aan studenten tegen een zo laag mogelijke prijs (paragraaf 4.5) en naar het studentenleven in Enschede (paragraaf 4.6).

4.1 Studentenvoorzieningen inrichten en aanbieden naar de vraag bij studenten (organisaties)

Kwalitatief goede studentenvoorzieningen zijn nodig om UT-studenten te stimuleren om nevenactiviteiten naast hun studie te ondernemen, en hiermee indirect activisme te stimuleren. De Student Union wil studentenactiviteiten en studentenvoorzieningen voor de toekomst minimaal op het huidige niveau handhaven. Uitgangspunt daarbij is, dat het aanbod van studentenvoorzieningen *vraaggericht* tot stand komt. Om dit te realiseren gaat het Unionbestuur samen met de koepels na, waar de behoeften van studenten en studentenorganisaties liggen. Als medebeleidsbepaler op het gebied van studentenvoorzieningen bepaalt het bestuur van de Student Union, samen met de koepels (zie paragraaf 5.3), DiSC en het Facilitair Bedrijf, hoe een vraaggericht aanbod van faciliteiten gerealiseerd kan worden.

4.1.1 Cultuur- en sportvoorzieningen

Op het gebied van cultuur- en sportvoorzieningen zijn de Student Union en de sport- en cultuurkoepel medebeleidsbepalend met betrekking tot drie beleidszaken: (1) het beleid dat gevoerd wordt op het gebied van *ondersteuning en instructie* (zoals trainers en dirigenten), (2) het beleid met betrekking op *het gebruik van de betreffende accommodatie* (zoals zaaltijdindelingen) en (3) het beleid betreffende *investeringen in nieuw materiaal en accommodatie* (waarbij vragen aan de orde komen als 'investeren we in nieuwe fitnessapparatuur of in het beachvolleybalveld?').

In 2003 dient geïventariseerd te worden in hoeverre deze beleidsbepalende rol van Apollo en de Sportraad duidelijk is en of zij vanuit deze rol samen met het bestuur van de Student Union voldoende invloed op DiSC kunnen uitoefenen. Mocht deze inventarisatie hiaten opleveren, dienen deze door de betreffende koepel en de Student Union in samenspraak met DiSC uit de weg geruimd te worden.

Specifiek op het gebied van ondersteuning en instructie heeft de Student Union het recht om samen met Apollo en de Sportraad binnen de mogelijkheden op het gebied van de studentenvoorzieningen, zelf de prioriteiten voor hun ondersteuning te bepalen. Van dit recht wordt echter nog maar weinig gebruik gemaakt, en in 2003 dient het Student Union bestuur samen met Apollo en de Sportraad op dit punt aan verbetering te werken. Bij vertrek van instructiepersoneel van de sectoren Sport en Cultuur dient de Student Union, samen met Sportraad of Apollo, met DiSC te bekijken hoe de vrijgekomen instructie uren opnieuw ingevuld dienen te worden. Bij vacatures van instructiepersoneel dienen (afgevaardigden van) de Student Union, de Sportraad of Apollo samen met DiSC plaats te nemen in de benoemingsadviescommissie.

4.1.2 Uniongebouwen

De Student Union voorziet zelf in studentenvoorzieningen in de vorm van het beheer van drie studentengebouwen: de Bastille (in wording), het Watersportcomplex en de Pakkerij. Deze Uniongebouwen, met name de Bastille, moeten het voorbeeld zijn van studentenvoorzieningen die optimaal aansluiten bij de vraag van studenten. Beheerscommissies van de Uniongebouwen, bestaande uit studenten, hebben zeggenschap over het gebouw en leggen verantwoording af aan het Unionbestuur. Het Facilitair Bedrijf (FB) vervult hierbij een ondersteunende rol.

Bastille

Na enige jaren voorbereiding zijn in 2002 de bouwwerkzaamheden van de Bastille in gang gezet. In het voorjaar van 2003 zal de Bastille gebruiksklaar worden opgeleverd aan de Student Union. Het Studentengebouw is dan eindelijk een feit en zullen in totaal 27 partijen hun intrek nemen in de vernieuwde Bastille. In 2003 zal de Bastille een *speerpunt* vormen in het Student Union beleid. De Bastille zal van een 'kaal, nieuw gebouw' omgevormd moeten worden tot hét studentengebouw, het bruisende studentenbolwerk van de Universiteit Twente. De Student Union heeft de Bastille ontwikkeld tot een gebouw waarbij integratie van studenten en studentenorganisaties gestimuleerd wordt. Door studentenorganisaties en studentenvoorzieningen samen te brengen wordt meerwaarde gecreëerd voor zowel studentenorganisaties als de student. Synergie effecten kunnen ontstaan tussen studentenorganisaties, die in de Bastille betere mogelijkheden tot samenwerking hebben. De Bastille wordt het bruisende hart van het studentactivisme.

Daarnaast heeft de Bastille een belangrijk aanknopingspunt bij het 'vergroten van de zelfverdien capaciteit'. De exploitatie van de Bastille wordt zowel bekostigd door een bijdrage van de Universiteit Twente als door een eigen bijdrage van de bewoners. Het vergt de nodige inspanning van zowel de Student Union als de bewoners om gezamenlijk de huurkosten op te brengen. In 2003 zal de Student Union er samen met de bewoners naar streven om de totale huurkosten voor de bewoners te reduceren als de bijdrage van de Universiteit Twente te verlagen om een grotere financiële onafhankelijkheid van de bewoners ten opzichte van de Student Union te bewerkstelligen. Dit zal onder andere gebeuren door een studentgericht beheers- en onderhoudsplan, opzetten van gezamenlijke inkoopprojecten op het gebied van inrichting van de ruimtes en het zoeken naar donateurs en organisaties die bereid zijn ruimtes in de Bastille te sponsoren. Elke creatieve mogelijkheid zal aangegrepen worden door de Student Union en haar medebewoners om op structurele basis bij te dragen in de exploitatiekosten van het gebouw.

Begin 2003 zal nog in teken staan van afronding van de bouwwerkzaamheden. Hierbij spelen zowel de communicatie naar de toekomstige bewoners als naar de gehele UT gemeenschap een centrale rol. De toekomstige bewoners zullen verder intensief betrokken worden doormiddel van bewonersbijeenkomsten en individuele gesprekken. Tevens zal de Student Union zich inzetten om de UT-gemeenschap te enthousiasmeren voor het Bastilleproject.

Met een zeer feestelijke opening, waarbij de gehele UT kennis zal maken met hét bruisende studentengebouw, zal een nieuwe fase in het bestaan van de Student Union ingeluid worden. Het is belangrijk dat het gebouw een belangrijke plaats krijgt in de studentengemeenschap. Na de opening van de Bastille zal de Student Union zich naast het levendig maken van het gebouw zich ook inzetten voor het leefbaar maken van het gebouw. Een nieuwe beheerscommissie voor de Bastille zal zich inzetten voor het beheer en onderhoud van de Bastille.

Unionshop

In het commerciële gedeelte van de Bastille zal naast de CIV-shop ook de Unionshop worden gevestigd. In de nieuwe opzet van de Unionshop zal in ieder geval plaats zijn voor de verkoop van collegedictaten en een Quick Service Point (kopieerservice). De mogelijkheid tot een info-punt Bastille in of bij de Unionshop wordt gezien.

De Unionshop zal in de toekomst steeds meer de rol krijgen van een uitgiftepunt van door de Student Union gefaciliteerde goederen en diensten. Uitgangspunt is dat deze goederen en diensten zoveel mogelijk worden aangeboden naar de vraag van de student(organisatie) (zie ook paragraaf 3.3.3 en 4.5). Een goed basisbedrijfsplan voor de Unionshop moet (o.a. in financiële zin) voldoende robuust zijn en ruimte bieden om in de toekomst ook andere producten en diensten te verwezenlijken.

Duidelijke informatievoorziening naar de student

De Bastille moet straks hét studentengebouw zijn waar iedere student met al zijn vragen over studentenvoorzieningen terecht kan.

In samenwerking de dienst DiSC wordt aandacht besteed aan het tot stand komen van de Front Office / Back Office van de Bastille waar men terecht kan met alle vragen over de studentenvoorziening aangeboden door DiSC. Tevens zal de Student Union werken aan haar eigen Front Office.

Naar studenten(organisaties) moet middels effectieve informatievoorziening duidelijk gemaakt worden voor welke vragen men bij de Front Office van DiSC terecht kan en welke vragen bij de Student Union gesteld kunnen worden.

De Pakkerij en het Watersportcomplex

De Bastille is het derde Uniongebouw en gaat na afronding van het bouwproces de gebruiksfase in. De Bastille zal net zoals de Pakkerij en het Watersportcomplex een beheerscommissie krijgen. In 2003 zal de afstemming tussen de drie verschillende beheerscommissies centraal staan. Er zal een eenduidige

jaarplanning en verslaglegging met dezelfde structuur ingevoerd worden voor de drie gebouwen. Tevens zullen bestaande afspraken voor elk gebouw verder geconcretiseerd worden en gecommuniceerd worden naar de beheerscommissies en de gebruikers van de verschillende gebouwen.

4.2 Laagdrempelige prijs bij gebruik van voorzieningen

Het Student Unionbestuur ziet graag dat de studenten zoveel mogelijk gebruik maken van de voorzieningen die de UT haar studenten biedt. Er wordt daarom bekeken hoe studentenvoorzieningen tegen een laagdrempelige prijs aangeboden kunnen worden. Met het oog op de bezuinigingen op de UT dient er in 2003 wederom kritisch gekeken te worden naar de kosten en opbrengsten die deze voorzieningen met zich meebrengen. In 2003 dienen eventuele veranderingen in de prijs van faciliteitskaarten duidelijk verklaard en gecommuniceerd te worden richting de studenten.

4.2.1 Unionpluskaart

Van de gebruikers van sport- en cultuurvoorzieningen in het Sportcentrum en de Vrijhof wordt een bijdrage gevraagd voor de instandhouding van deze voorzieningen. De Student Union verdeelt de meeropbrengsten van de Unionpluskaart na afdracht van een vaste bijdrage voor de studentvoorzieningen aan DiSC over de koepels. De prijs van de pluskaart is voor zowel sport- als cultuurvoorzieningen gelijk. Elke zomer blijkt de prijs van en de gedachte achter de Unionpluskaart weer een hot item te zijn onder studenten en verenigingen. Door incidentele subsidies van de UT heeft het prijsniveau van de Unionpluskaart de afgelopen jaren danig geschommeld, hetgeen het begrip voor de huidige prijs van de Unionpluskaart niet bevordert heeft.

De meerinkomsten komen zoals gezegd momenteel volledig ten goede aan de koepels (ten behoeve van de subsidiefondsen en organisatiekosten van de koepels) maar in geval van hogere dan begrote inkomsten zijn er geen eenduidige richtlijnen voor verdeling aanwezig. In 2003 zal er samen met de koepels op dit gebied een meer effectieve vorm van middelenverdeling worden opgesteld. Nagegaan zal worden in hoeverre het mogelijk is om een directe relatie te creëren en de tot de kaart en de verenigingen die hun leden tot aanschaf van de kaart moeten verplichten.

De onvrede over de Unionpluskaart ontstaat tevens door onduidelijkheid bij studenten ('waarom moet ik betalen, wat gebeurt er met het geld'). Vaak blijkt onterecht het idee onder studenten te heersen dat de Student Union alle inkomsten van de Unionpluskaart incasseert en verbruikt, terwijl dit in het geheel niet het geval is. Het is in 2003 van groot belang om helderheid te scheppen over het 'hoe en waarom van de Unionpluskaart' en over de verdeling van de meeropbrengsten. De communicatie hierover moet zodanig opgezet worden dat ook in de jaren na 2003 elke nieuwe eerstejaars student over de filosofie van de Unionpluskaart geïnformeerd wordt.

4.3 Studentenaanbiedingen

Waar in paragraaf 3.3.3 gesproken werd over het ondersteunen van studentenorganisaties op materieel en personeel vlak, wil de Student Union ook in 2003 de individuele student tegemoet komen met het vraaggericht goedkoper dan wel kosteloos aanbieden van goederen en diensten.

Omdat het hier ook met name gezamenlijke inkoopprojecten betreft, zal het realiseren van studentenaanbiedingen onder gebracht worden bij de GIP commissie (zie ook 3.3.3).

Op het gebied van studentenkortingen zal de bekendheid van de bestaande aanbiedingen worden geëvalueerd en zonodig aanvullend onder de aandacht worden gebracht, voordat het geringe bestaande aanbod wordt uitgebreid. De verspreiding van aanbiedingsmateriaal zal verder worden uitgewerkt in het bedrijfsconcept van de Unionshop.

4.4 Studentenleven in Enschede

Het aantrekkelijker maken van het studentenleven verhoogt het welzijn van de gemiddelde student in Enschede. Onder Enschede verstaat de Student Union hierbij het geheel van het centrum van Enschede, de campus en de omgeving van beiden. In 2003 zal de aandacht vooral liggen op de campus met het levendig maken van de Bastille. In 2003 zal moeten blijken dat de Bastille daadwerkelijk een bruisend studentengebouw is. Vanwege de aandacht voor de Bastille zullen op het gebied van Enschede-centrum door de Student Union geen nieuwe projecten geïnitieerd worden maar initiatieven van Fact of de gemeente Enschede om het centrum van Enschede aantrekkelijk te maken voor studenten zullen zeker gesteund worden.

5. Organisatie en omgeving Student Union

De Student Union is een jonge, zich ontwikkelende organisatie in een dynamische omgeving. De dynamiek wordt veroorzaakt door alle snel opkomende (globale en nationale) ontwikkelingen, als globalisering, individualisering, de invloed van de nieuwe kenniseconomie, financiële druk vanuit de overheid om steeds sneller te studeren etc. Binnen de Universiteit Twente bevindt de Student Union zich in een bestuurlijke omgeving, waarin iedere eenheid zijn eigen belangen heeft en verdedigd en tevens met een steeds krappere financiële taakstelling geconfronteerd wordt. Hierdoor streeft de Student Union ernaar om steeds meer projecten onafhankelijk van de Universiteit Twente te kunnen uitvoeren.

Alle losse onderdelen van de Student Union (deelnemers, koepels en het Student Union bestuur met haar ondersteuning, commissies en bedrijfsactiviteiten) dienen zich in deze omgeving steeds meer tot een coherent geheel te vormen, om als één blok in deze omgeving op te kunnen treden.

Om tot een beter geheel te komen, wil het bestuur van de Student Union in 2003 de aandacht vestigen op een betere *communicatie*, zowel binnen de eigen organisatie als naar de omgeving. Steeds meer ontstaat de indruk dat de Student Union overal voor is, terwijl de Student Union met een heel gerichte taakstelling in het leven is geroepen en zich aan deze taakstelling wil houden. Er zal daarom aandacht zijn voor de communicatie naar de stakeholders over de kerntaken van de Student Union en op welke manier het bestuur hier een concrete invulling aan geeft. Het bestuur ziet in dat de meerwaarde die de Student Union biedt nog niet voor iedereen geheel duidelijk is en dus zal zij haar meerwaarde voor deze stakeholders moeten aantonen en verder ontwikkelen. Directe communicatie naar studenten is hierom belangrijk. Tevens zal er aandacht moeten zijn voor de interne communicatie in de keten deelnemers – koepels - Student Union bestuur.

In dit hoofdstuk wordt weergegeven hoe de Student Union als geheel er in 2003 uitziet en hoe zij in 2003 naar de verschillende onderdelen van haar omgeving aankijkt. Er wordt onderscheid gemaakt tussen het Student Unionbestuur (paragraaf 5.1), de Student Union commissies (paragraaf 5.2), de koepels (paragraaf 5.3) en de studentenorganisaties (paragraaf 5.4), samen vormend de Student Union. Er wordt vervolgens kort ingegaan op het beleid met betrekking tot internationale studenten (paragraaf 5.5) en bovendien zal er worden ingegaan op de relatie met diverse andere actoren zowel binnen als buiten de Universiteit (paragraaf 5.6 t/m paragraaf 5.10).

5.1 Student Unionbestuur

Het Student Union bestuur werkt in een hecht team samen met haar personele ondersteuning om een concrete invulling te geven aan haar kerntaken.

Student Unionbestuur

Het bestuur van de Student Union voert een strategisch beleid en zal dit, ondersteund door een aantal commissies, uitvoeren. Het Unionbestuur dient universiteitsbrede ontwikkelingen nauwlettend in de gaten te houden en zal pro-actief handelen als deze betrekking hebben op beleidszaken die haar aangaan.

Wat betreft het aantal bestuurders is in 2002 gebleken dat de werkdruk voor vier bestuurders in combinatie met het ontbreken van een bedrijfseconomisch adviseur en een administratief medewerker, te hoog was om alle doelen van de Student Union goed te kunnen verwezenlijken. In 2003 zal er wederom gestreefd worden naar een aantal van zes bestuurders. Een belangrijk aandachtspunt van het Student Union Bestuur blijft het bewaken van de (kennis-) continuïteit binnen het bestuur.

De invulling van de portefeuilles Accommodatie en Internationalisering zullen in 2003 aan verandering onderhevig zijn. Als de verbouwing van de Bastille afgerond is en alle gebruikers naar wens in de Bastille gevestigd zijn, zal de Bastille een nieuwe fase ingaan. De grote hoeveelheid tijd van de portefeuillehouder Accommodatie benodigd voor het begeleiden van het bouwproces komt hiermee te vervallen. De aandacht van de portefeuillehouder zal vanaf dat moment gelijk verdeeld zijn over het beheer van alle drie de Uniongebouwen. Op het gebied van de portefeuille internationalisering zal in 2003 een helder en haalbaar lange termijn beleid uitgestippeld worden waarin duidelijk wordt welke (al dan niet actieve) rol de Student Union in de toekomst zal innemen op het gebied van internationale studenten aan de UT, UT-studenten in het buitenland en contacten met buitenlandse Student Unions.

Personele ondersteuning

In het kader van bovengenoemde (kennis-)continuïteit is een belangrijke rol weggelegd voor de personele ondersteuning van de Student Union. Een office manager, een administratief medewerker en een bedrijfseconomisch adviseur zijn een basisvoorwaarde om goed te kunnen functioneren. In de zomer van 2001 heeft de Student Union een evaluatie opgesteld van het Strategisch Plan 2000-2004 van de SU. Eén van de belangrijkste conclusies was dat de SU behoefte heeft aan professionele

ondersteuning om het vereiste niveau en ook haar kenniscontinuïteit te behouden, waardoor nuttige kennis niet verloren gaat en nieuwe bestuurders niet keer op keer zelf het wiel uit moeten vinden. Ondanks deze conclusie heeft het de Student Union de afgelopen jaren helaas meermaals ontbroken aan goede en voldoende ondersteuning, vandaar dat de personele ondersteuning ook in 2003 een punt van aandacht blijft. Een goede bedrijfseconomisch adviseur is zelfs onontbeerlijk in het kader van de financiële continuïteit van de Student Union. Indien de noodzakelijke kennis hiervoor niet binnen de Universiteit Twente beschikbaar is, zal het Student Unionbestuur zich er niet van weerhouden extern advies in te huren.

In de Bastille dient voldoende aandacht besteed te worden aan het creëren van een nieuwe professionele werkplek voor de personele ondersteuning.

5.2 Commissies en bedrijfsactiviteiten

Steeds meer studenten vinden een uitdaging bij de Student Union. Het gaat met name om studenten die al bij een studentenorganisatie actief geweest zijn, daar 'uitgegroeid' zijn en bij de Student Union een nieuwe uitdaging vinden. Om de organisatie overzichtelijk en gestroomlijnd te houden, moet iedereen die aan de slag gaat bij de Student Union op de hoogte zijn van de doelen en plannen van de Student Union, waardoor de verschillende projecten en commissiewerkzaamheden beter aansluiten op het beleid dat de Student Union voert. Over de commissie- en projectstructuur waarin dit tot stand komt dient in 2003 verder helderheid geschept te worden; tevens dienen vacatures voor commissies en projecten duidelijk aangekondigd te worden voor de UT-student en dient elke student qua ondersteuning vooraf duidelijk te weten waar hij of zij aan toe is. Verder moeten werkzaamheden van studenten bij de Student Union naast leerzaam ook leuk zijn en moet dus voldoende er ruimte zijn voor gezelligheid in en tussen commissies en projectgroepen.

Tot slot dient in de Bastille voldoende aandacht besteed te worden aan de inrichting van de nieuwe kantoorruimte voor de projectmedewerkers en commissies, zodat zij ook hier zo goed mogelijk kunnen functioneren.

5.2.1 Introductie Commissie

De Introductie Commissie (IK) is een commissie van de Student Union, en wordt begeleid door een bestuurslid van de Student Union. De begeleiding vanuit de Student Union vindt voornamelijk op hoofdlijnen plaats.

Tijdens de IK 2003 zal meer aandacht worden besteed aan de profilering van de Student Union bij eerstejaars studenten. Ook aan internationale studenten zal de nodige aandacht besteed worden tijdens de IK 2003. In samenwerking met andere (studenten) organisaties zal de Student Union voorlichtingsbijeenkomsten organiseren waarbij internationale studenten geïnformeerd worden over de diverse studentenorganisaties en studentenvoorzieningen op en buiten de Campus en de rol van de Student Union m.b.t. internationale studenten.

5.2.2 Partnershipscommissie

Deze commissie zal in 2003 een zeer essentiële rol spelen in het kader van het speerpunt 'vergroten van de zelfverdien capaciteit'. Ze zal meedenken over beleidsmatige vraagstukken op het gebied van externe betrekkingen, wat een wenselijke ondersteuning van de portefeuillehouder Externe Betrekkingen is bij het aangaan en onderhouden van contacten met het bedrijfsleven. Naast beleidsmatige taken als het selecteren van mogelijke partners en het invulling geven aan de bestaande partnerships, zal de commissie de portefeuillehouder Externe Betrekkingen ondersteunen op uitvoerend gebied.

De aandacht zal zowel uitgaan naar het invulling geven aan de gerealiseerde partnerships (op het moment die met Amicon Zorgverzekeraar en Bierbrouwerij Grolsch N.V.) als naar het realiseren van een drietal nieuwe partnerships in 2003. In de afgelopen jaren is gebleken dat het binnenhalen van partnerships een moeilijke en tijdrovende activiteit is. Het verwerven van partnerships zal dan ook een van de hoogste prioriteiten hebben voor het Student Unionbestuur.

5.2.3 ICT-commissie

In 2003 zullen de werkzaamheden van de ICT-commissie worden gescheiden in de interne en externe taken, respectievelijk uitgevoerd door de interne ICT-commissie en de externe ICT-commissie. Het doel van de van de interne ICT-commissie is om zo goed mogelijke ICT-faciliteiten ter ondersteuning van het Student Union bestuur (en commissies) te realiseren. De externe ICT-commissie heeft tot doel om studentorganisaties en individuele studenten zo goed mogelijke ICT-faciliteiten te bieden waar deze aansluiten bij de doelstellingen van de Student Union. Het doel van het ICT-beleid vanuit de Student Union is om de versnippering van informatiestromen richting studenten/verenigingen zoveel mogelijk tegen te gaan, en studenten en studentorganisaties zoveel mogelijk zelf te laten bepalen welke diensten op ICT gebied worden aangeboden (vraaggericht). De Student Union zal projecten die aansluiten bij dit beleid steunen of zelf uitvoeren. Wanneer het projecten betreft waarvan de doelen niet

aansluiten bij de kerndoelen (activismestimulering en facilitering van welzijn) van de Student Union, zal geprobeerd worden deze onder te brengen bij de verantwoordelijke dienst van de Universiteit Twente. Verder zal ICT door de Student Union als een van de middelen gebruikt worden om haar activiteiten zo goed mogelijk te communiceren naar de student.

5.2.4 PR & Communicatie Commissie

Diverse projecten van de portefeuillehouder PR & Communicatie worden door de PR & Communicatie Commissie (PRCC) opgezet, uitgevoerd en geëvalueerd. Het gaat om projecten op de middellange termijn (enkele maanden) met een duidelijke einddatum. De projecten hebben tot doel (activiteiten van de) Student Union bij studenten en bedrijven te promoten (zoals promotie tijdens de werving van bestuurders, het promoten van een diesweek), zodat het draagvlak voor de Student Union vergroot wordt.

5.2.5 Gezamenlijke Inkoop Projecten Commissie

De GIP-commissie zal zich inzetten om de doelen gesteld in paragraaf 3.3.3, 4.1.2 en 4.3 te verwezenlijken, om bij verenigingen de financiële onafhankelijkheid ten opzichte van de Universiteit Twente te vergroten. Dit betekent dat voor zowel de individuele student als voor studentenorganisaties gezamenlijke inkoop projecten gerealiseerd moeten worden op een vraaggerichte manier. De commissie heeft voor 2003 tot doel het realiseren van tenminste de 2 grote, 3 kleine en 3 spontane inkoopprojecten, naast het geven van een goede bekendheid aan de bestaande inkoopprojecten. Dit zal zij doen door zowel beleidsmatig, uitvoerend werkzaamheden uit te voeren. De portefeuillehouder externe betrekkingen heeft een permanente zitting in deze zelfstandig functionerende commissie. Waar het de bekendmaking van gerealiseerde projecten betreft, zal de commissie de portefeuillehouder PR&Communicatie ondersteunen in zijn werkzaamheden.

5.2.6 Trainingencommissie

De trainingencommissie coördineert de trainingen die de Student Union aanbiedt aan studentbestuurders (zie § 3.1.1). De commissie zal er komend jaar aan werken om invulling te geven aan het voor het Uniontrainingenprogramma uitgestippelde beleid, waar zij ook zelf actief aan heeft meegewerkt. De trainingencommissie heeft regelmatig overleg met de portefeuillehouder Interne Betrekkingen.

5.2.7 Directieteam Bastille

Het College van Bestuur is de formele opdrachtgever van alle bouwprojecten op de UT, maar heeft deze taak voor het Bastilleproject gedelegeerd aan de Student Union. De Student Union heeft als gedelegeerd opdrachtgever niet de kennis en kunde om dit miljoenen project te leiden. Het Student Unionbestuur heeft daarom een Directieteam Bastille opgericht om het bouwproject te leiden. Hierin zitten een procesmanager voor procescoördinatie, een projectleider voor technische en budgetrapportage en namens de Student Union de portefeuillehouder Accommodatie. Het Directieteam Bastille is verantwoordelijk voor de realisatie van de Bastille en het leiden van het bouwproces.

5.2.8 Student Union Enterprises BV

De Student Union Enterprises BV is de Besloten Vennootschap onder de Stichting Student Union, waaronder in principe alle commerciële activiteiten van de Student Union vallen. In 2002 is besloten om de Unionshop uit de BV te halen. In 2003 zullen er hoogstwaarschijnlijk geen nieuwe activiteiten onder de BV geplaatst worden, zodat de BV in 2003 'leeg' zal blijven.

5.2.9 Beheerscommissies

De Beheers Commissie Pakkerij (BCP) en Centraal Beheer Euros (CBE) zijn de commissies van de Student Union die zich bezig houden met het beheer van respectievelijk de Pakkerij en het Watersportcomplex. De commissies bestaan uit leden van de gebruikers van de betreffende studentengebouw en praten en beslissen namens de Student Union mee over het beheer van de panden. Zij zijn het aanspreekpunt voor de gebruikers, de Student Union en het Facilitair Bedrijf van de Universiteit Twente. In 2003 zal voor de Bastille een soortgelijke beheerscommissie worden opgericht. Met betrekking tot de BCP & CBE zullen de huidige taken worden voortgezet tot najaar 2003. Dan zal samen met de dan halfjaar oude beheerscommissie Bastille worden nagedacht over de lijn die met deze commissies wordt uitgezet voor de komende jaren.

5.3 Koepels

Binnen de Student Union vormen de koepels een belangrijke schakel tussen verenigingen en het Unionbestuur. Daarnaast beschikken ze over expertise van hun eigen sector. De Student Union zou graag

meer gebruik maken van deze kennis en samen met de koepels zorgen voor een slagvaardiger beleid wat betreft de studentenvoorzieningen. Verder wil het bestuur van de Student Union nagaan of in de huidige structuur van de koepels (met de koepels OS, Fact, Sportraad en Apollo) genoeg studentenorganisaties en daarmee indirect studenten in het koepeloverleg zijn vertegenwoordigd. Tot slot zal in de huidige structuur nagegaan worden in hoeverre de communicatie van de studentenorganisaties via de koepels naar het bestuur van de Student Union en vice versa soepel verloopt. Vanwege het belang dat het Student Union bestuur hecht aan bovenstaande punten zijn deze punten onder de noemer 'koepels' tot *speerpunt* voor 2003 verheven. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat het succesvol afronden van dit speerpunt zowel van de inzet van het Student Union bestuur als van de inzet van de koepels afhangt. Dit speerpunt schept dus wederzijdse verwachtingen.

Beleidsmatige invloed van de koepels

De koepelbestuurders zijn op veel tijd kwijt aan beheersmatige aspecten, waardoor er weinig tijd en prioriteit is voor beleidsvormend zaken. Vandaar dat de Student Union zich in 2003 in wil zetten om de koepels tijd en gelegenheid te geven om meer beleidsmatig te werk te gaan. Dit moet onder andere tot uiting komen in de beleidsvorming in samenwerking met dienst DiSC en de voorbereiding van het beleid van de Student Union.

Om de koepels meer tijd te geven voor beleidsvorming zal onderzocht worden of het mogelijk is de Unionpluskaartcontrole en de financiële administratie van de koepels elders onder te brengen. Nagegaan zal worden of het mogelijk is om de beheersmatige gedeelte van de Unionpluskaartcontrole van Apollo en de Sportraad (gedeeltelijk) onder te brengen bij DiSC. De koepels en de Student Union sturen daarbij op hoofdlijnen aan. In 2003 zal tevens overwogen worden of de financiële administratie van de afzonderlijke koepels per boekjaar 2004 op dezelfde wijze kunnen worden gevoerd als de Student Union-administratie. De koepels blijven in dit geval wel financieel verantwoordelijk, maar het beheersmatige deel zal door de boekhouder van de Student Union worden uitgevoerd.

Om de beleidsrol inhoud te geven hebben de koepels de verantwoordelijkheid om het Student Unionbestuur te adviseren over de vaststelling van prijzen en het beleid ten aanzien van de faciliteitenkaarten voor studenten in het voorjaar van 2003. Tevens beslissen zij bij het opstellen van de begroting van DiSC mee in de verdeling van de middelen van DiSC. De prijsstelling en het beleid ten aanzien van de Unionpluskaart zal in handen zijn van het Union bestuur waarbij uiteraard op basis van overleg met de koepels wordt gehandeld. Om het beleid van de Student Union en de afzonderlijke koepels beter op elkaar aan te laten sluiten, zodat er gezamenlijk beter beleid gemaakt kan worden, zal er in 2003 tevens gestreefd worden om de planning en controlecycli van de koepels gelijk te schakelen aan die van de Student Union en dus ook UT en hiermee DiSC. Hierdoor komt het (financiële) beleid (begrotingen, jaarplannen, najaars- en voorjaarsoverleggen, afrekeningen en jaarverslagen) over de studentenvoorzieningen op dezelfde momenten beschikbaar en kan ervoor gezorgd worden dat DiSC in gelijke pas loopt met de beleidsvoornemens op dat vlak waar de koepels en de Student Union een beleidsbepalende rol hebben. Door dezelfde fasering en prioritering te hanteren, ontstaat een slagvaardig bestuur en duidelijk resultaat.

Structuur koepels

Het bestuur van de Student Union wil in 2003 nagaan of in de huidige structuur van de koepels (met de koepels OS, Fact, Sportraad en Apollo) genoeg studentenorganisaties en daarmee indirect studenten in het (koepel)overleg zijn vertegenwoordigd. Door een betere vertegenwoordiging van studentenorganisaties wordt meer input gegeven voor het beleid van de Student Union en hiermee meer draagvlak gecreëerd.

Zo zal bijvoorbeeld overwogen worden of het wenselijk is, gezien het groeiende aantal internationale studenten op de UT, om in 2003 een internationale koepel op te richten. De koepel kan dan samen met OS, FACT, Apollo en de Sportraad mee kan praten in het koepeloverleg zodat internationale studenten beter geïntegreerd kunnen worden in het studentenleven op en buiten de Campus.

Het overleg met de koepels met de Student Union zal in 2003 op structurele basis plaatsvinden in het maandelijks koepeloverleg (alle koepels) en tijdens een maandelijks sectoroverleg (per koepel). Verder zullen er in 2003 wederom regelmatig koepellunches georganiseerd worden.

Tot slot zal worden nagegaan in hoeverre de relevante vragen van verenigingen om ondersteuning en andere aandachtspunten ook daadwerkelijk via de koepels de Student Union bereiken en of de informatie van de Student Union de verenigingen via de koepels in voldoende mate bereikt. Mocht dit niet het geval zijn, dient er actie tot verbetering ondernomen te worden. Via de koepels dienen verenigingen onder andere bewust te worden van het veranderde financiële klimaat op de Universiteit Twente en de gevolgen hiervan; het belang voor verenigingen om steeds meer financieel onafhankelijk van de Universiteit Twente te worden.

5.4 Studenten(organisaties) binnen Enschede

De Student Union probeert het interactieproces tussen verenigingsbesturen te stimuleren om de gezamenlijke inzet verder te verbeteren. Het bestuur van de Student Union zal alle geledingen van de organisatie stimuleren om gezamenlijk onderlinge of gedeelde problemen op te lossen, waar van toepassing in samenwerking met de koepels. Ook zullen deelnemers en koepels nader geïnformeerd worden over activiteiten van de andere deelnemers en koepels. Het blijkt voor het Student Unionbestuur helaas onmogelijk om met alle besturen van haar deelnemers intensief contact te onderhouden. Het bestuur van de Student Union zal wel haar best doen om aanwezig te zijn bij de vele activiteiten die voor en door studenten worden georganiseerd.

In 2003 zal er, in tegenstelling tot vorige jaren, drie maal een deelnemersraad georganiseerd worden: in maart, in juni en in oktober. Er zal naar gestreefd worden om bij elke deelnemersraad een interactief gedeelte te verzorgen.

Speciale aandacht zal er in 2003 zijn voor de studentenorganisaties die zich in maart in de Bastille zullen vestigen. Samen met deze organisaties zal de Student Union de Bastille tot een levendig en sprekend gebouw moeten maken.

Het contact met individuele studenten zal deels via studentenorganisaties plaatsvinden, omdat het communiceren en informeren via deze structuur effectief kan plaatsvinden en bijna alle studenten op deze manier bereikt kunnen worden. Hiernaast wil de Student Union ook naar de individuele student expliciet duidelijk maken waar zij voor staat en wat haar taken zijn.

5.4.1 University Student Enterprises

Een evaluatie in het najaar van 2002 zal uitwijzen op welke wijze University Student Enterprises (USE) haar activiteiten in 2003 zal continueren en op welke wijze zij hierbij ondersteund wordt door de Student Union. Met name de financiering van USE op de lange termijn en de aansluiting van USE op bestaande en toekomstige studentondernemers zijn aandachtspunten bij deze evaluatie. De studentenbedrijven die door USE vertegenwoordigd worden zullen zich huisvesten in de Bastille. Het Student Unionbestuur acht het van belang dat studentondernemers vertegenwoordigd zijn in de Bastille omdat dit de Bastille een toegevoegde waarde geeft. Het voortbestaan van USE is dus ook voor de Student Union belangrijk.

5.5 Studenten(organisaties) buiten Enschede

Door het wegvallen van de SRD ontbreekt een contact tussen landelijk studentenorganisaties en de Enschedese studenten. In het jaar 2002 is al enkele malen contact geweest met enkele landelijke studentenorganisaties. In 2003 zal de Student Union duidelijk naar buiten brengen op welke manier zij kan samenwerken met deze organisaties om een meerwaarde te bieden aan de student.

Verder zal met Student Unions in het buitenland contact worden onderhouden middels de "studentwing" van ECIU (European Consortium of Innovative Universities), om kennisuitwisseling tot stand te brengen en zo te leren van andere Student Unions, bijvoorbeeld op het gebied van externe inkomstenwerving.

5.6 Internationale studenten

De komende jaren zal het aantal internationale studenten dat studeert aan de UT naar verwachting snel toenemen, mede door de invoering van het Bachelor-Master onderwijs. Veel van deze studenten komen in eerste instantie naar de UT om een studie te volgen maar willen daarnaast veelal ook gebruik maken van de mogelijkheden die de voorzieningen op de Campus hen biedt. De Campus zal steeds meer een multicultureel karakter krijgen. De Student Union zal zich ook in 2003 inspannen om de mogelijkheden voor buitenlandse studenten om gebruik te maken van deze voorzieningen te optimaliseren en studenten(organisaties) bewust te maken van de toenemende internationalisering en de gevolgen hiervan.

Bovendien zal de Student Union in 2003 haar Engelstalige informatievoorziening op de (in 2002 opgerichte) internationale portal optimaliseren en zal ook haar deelnemers stimuleren Engelstalige informatie aan te bieden.

De samenwerking met het Platform Internationalisering Twentse Studentenorganisaties (PITS) wordt in 2003 voortgezet. In de Bastille komt een 'internationale afdeling' (AIESEC, SMIT, AEGEE, International Office), waardoor internationale studenten makkelijker aan informatie kunnen komen en de samenwerking tussen de verschillende verenigingen makkelijker tot stand kan komen.

5.7 Oud Student Union bestuurders

Veel visie, kennis en expertise over de Student Union en haar omgeving is aanwezig bij het groeiende aantal oud-Student Unionbestuurders. Het bestuur van de Student Union zal in dit kader in 2003 de goede contacten met de vereniging voor oud- Student Unionbestuurders (Prius) voortzetten en bovendien ook in 2003 regelmatig bij de individuele leden advies inwinnen.

5.8 Universiteit Twente

5.8.1 *College van Bestuur*

De Student Union en het College van Bestuur informeren elkaar over het beleid en de handelswijze inzake studentenactiviteiten en studentenvoorzieningen. De Student Union kan daarnaast gevraagd en ongevraagd inspelen op UT-brede ontwikkelingen. Het College van Bestuur geeft de Student Union bovendien de financiële ruimte om haar taakstelling te kunnen uitvoeren zoals overeengekomen in de meerjarenraming van de Student Union. De contacten met de leden van het College van Bestuur verlopen zowel informeel als formeel via de periodieke werkoverleggen.

5.8.2 *Diensten*

Dienst Studentenvoorzieningen & Campus (DiSC) vormt voor de Student Union de belangrijkste partner bij het vormgeven van het beleid op het gebied van studentenvoorzieningen. In dit kader worden de voor DiSC opgestelde bedrijfsplannen, jaarplannen en begrotingen gezamenlijk opgesteld en bovendien gezamenlijk ingediend bij het College van Bestuur. Bij het opstellen van de begrotingen voor de sectoren sport en cultuur zullen de Sportraad en Apollo intensief betrokken worden. Het bestuur van de Student Union zal ook in 2003 regelmatig overleg hebben met zowel de individuele medewerkers als het Management Team van de dienst. Naast de inbreng die het Student Unionbestuur in het Management Team van DiSC heeft, voert het bovendien regelmatig werkoverleg met de dienstdirecteur. Met het verbeteren van de rol van de koepels, zal een aanzet worden gegeven tot een betere verbinding tussen koepels sport en cultuur met de betreffende sectorhoofden, waar dit niet naar behoren functioneert. Een regelmatig overleg tussen de sectorhoofden sport en cultuur, het diensthoofd DiSC, het Student Unionbestuur, de Sportraad en Apollo moet leiden tot een bewustwording van de beleids-beheer relatie die bestaat tussen de Union en DiSC. Samen met DiSC zal de Student Union in de Bastille werken aan een duidelijke informatievoorziening naar de student, waarbij duidelijk wordt wie waarvoor verantwoordelijk wordt.

Facilitair Bedrijf (FB) levert de Student Union een aantal diensten. Een relatie waarbij medewerkers binnen het Facilitair Bedrijf op de hoogte zijn van studentenactiviteiten moet er voor zorgen dat deze diensten aansluiten op de vraag van studenten. Ondersteuning bij het beheer en de exploitatie van de Uniongebouwen wordt in samenspraak met de beheerscommissies vormgegeven. De huidige samenwerking tussen het FB en de Student Union zal in 2003 worden gecontinueerd, waarbij vooral de samenwerking bij de afronding van de verbouwing van de Bastille en de invulling hiervan veel aandacht zal krijgen.

Bureau Communicatie (BC) en de Student Union hebben belang bij voorlichting aan scholieren, als toekomstige UT-studenten, over de activiteiten van de Student Union. De Student Union zal wederom 2003 in goed overleg met Bureau Communicatie nagaan op welke wijze zij invulling kunnen geven aan de communicatie vanuit de Student Union. Zo zal onder andere met de koepels en BC verder invulling gegeven worden aan de voorlichtingsdagen, waar in 2002 al een basis voor gelegd is.

Dienst ICT (werktitel) De Student Union zal in overleg treden met de nieuw te vormen dienst ICT (combinatie van voormalige diensten CIV en Dinkel). Het doel daarvan is om te komen tot gebruiksvriendelijke ICT-faciliteiten voor de student. Verder is het de bedoeling de kennis en expertise van studenten in te zetten om deze faciliteiten te realiseren. De campus is een voedingsbodem voor innovatieve producten, waar de in 2002 door de Student Union gerealiseerde studentportal een goed voorbeeld van is. Met de dienst ICT zal overeengekomen worden onder welke voorwaarden studenten bij dit proces ingezet kunnen worden.

Financiële en Economische Zaken (FEZ) onderhoudt nauwe banden met de Student Union op financieel gebied. De financiële administratie van FEZ verzorgt de boekhouding en de administratie van de Student Union. In financiële kwesties tussen de Universiteit en Student Union werken de Student Union en FEZ gezamenlijk naar oplossingen toe. Tenslotte houden de Student Union en FEZ elkaar op de hoogte van financiële ontwikkelingen op de Universiteit. De samenwerking is in 2002 naar behoren verlopen en zal in 2003 verder gecontinueerd worden.

5.8.3 *Faculiteiten en opleidingen*

Voor de academische vorming van de student zijn zowel vakkennis als sociale en ondernemende vaardigheden van belang. Nog steeds worden het onderwijs en het activisme nog door te veel mensen als twee concurrerende onderdelen van de Universiteit gezien terwijl studentactivisme en onderwijs volgens de Student Union juist als aanvulling op elkaar moeten worden beschouwd. Om dit te bereiken is ook in 2003 van belang dat het onderwijzend personeel van faculteiten inziet op welke wijze het

activisme gecombineerd kan worden met (bestaande) vakken binnen de faculteit (speerpunt voor 2003, zie paragraaf 3.2). De resultaten van het onderzoek Studentactivisme en het Academisch Curriculum aan de Universiteit Twente (zie ook paragraaf 3.2.2.) zal hier handreikingen toe bieden.

5.8.4 Universiteitsraad

In combinatie met de partijen in de Universiteitsraad zal in 2003 worden geprobeerd meer stimulans te geven aan discussie over de studentvoorzieningen op de Universiteit Twente en de rol van activisme. Op deze twee gebieden hebben de Student Union en de (student)partijen in de Universiteitsraad een wederzijds signalerende functie. Daar waar de Universiteitsraad besluiten moet nemen op het gebied van studentenvoorzieningen en activisme, zal de Student Union duidelijke standpunten vormen die door de partijen in de Universiteitsraad meegenomen kunnen worden in het besluitvormingsproces.

5.9 Bedrijven

De Student Union onderhoudt goede contacten met een groot aantal bedrijven. Deze contacten vinden op een groot aantal verschillende terreinen plaats (bijvoorbeeld op het gebied van trainingen, product sponsoring, etc.). Met een aantal bedrijven bestaat nauwe samenwerkingsrelaties op de lange termijn. Deze bedrijven vormen de partners van de Student Union. De portefeuillehouder Externe Betrekkingen zal in 2003 in samenwerking met de Partnershipcommissie werken aan een duurzame relatie met de huidige partners en streven naar drie nieuwe partnerships. Nieuwe partners en de Student Union dienen elkaar een wederzijdse meerwaarde te kunnen bieden. Nieuwe partners zullen gezocht worden in andere bedrijfssectoren dan waar de huidige partners onder vallen. Verder zal net als in voorafgaande jaren bij het aantrekken van nieuwe partnerships zoveel mogelijk uit een 'nieuwe, veilige vijver' gevist worden om mogelijke conflictsituaties met studentorganisaties te vermijden. Op het koopeloverleg zal naar buiten getreden worden omtrent de vorderingen op het gebied van partnerships.

Na het aangaan van diverse partnerships is het van belang dat deze relaties goed onderhouden worden. Partnerships richten zich op een exclusieve, duurzame en intensieve relatie tussen partner en Student Union. Hierbij hoort een exclusief programma, dat ingevuld gaat worden via de Student Union Business Club, op het moment dat de Student Union over het aantal van drie partnerships beschikt.

De doelstelling van het partnershipprogramma is het verwerven van externe inkomsten voor het financieren van eigen projecten van de Student Union. Naast het partnershipprogramma zal het Student Unionbestuur zich ook focussen op andere vormen van bijdragen door het bedrijfsleven.

5.10 Andere onderwijsinstellingen

In het Strategisch Plan wordt aangegeven dat het Student Unionbestuur zich de komende vier jaar zal inzetten om met andere onderwijsinstellingen, zoals de AKI en de Hogeschool Enschede, nadere afspraken te maken over onder andere studentenvoorzieningen om efficiëntie- en kostenvoordelen te behalen. Wanneer deze onderwijsinstellingen in evenredigheid meebetalen aan de studentenvoorzieningen, mogen de studenten van deze instellingen op dezelfde wijze als UT-studenten gebruik maken van de voorzieningen. In evenredigheid meebetalen kan daarbij ook door het uitwisselen van faciliteiten. Naast het afstemmen van voorzieningen wordt samen met DiSC en de Introductie Commissie tevens de mogelijkheid onderzocht om met de Hogeschool Enschede een betere afstemming te bereiken over de introductie.

5.11 Media

De Student Union heeft de afgelopen jaren incidenteel contact gehad met zowel de landelijke als regionale media. In 2003 zal de aandacht voornamelijk gericht zijn op de media binnen de UT om duidelijk naar de student(organisatie) te communiceren waar de Student Union nu precies mee bezig is. Projecten onder de hoede van de Student Union en behaalde resultaten zullen duidelijk gecommuniceerd worden! Daar waar bestaande media op de UT niet toereikend blijken te zijn, zal door de Student Union haar eigen aanbod van communicatiemiddelen uitgebreid worden. Overwogen zal worden om naast de nieuwe website de informatievoorziening uit te breiden met een frequent verschijnende nieuwsbrief, die ook andere doelgroepen dan verenigingen en koepels aanspreekt. Wat betreft de oplevering van de nieuwe Bastille zal wel contact met de regionale en landelijke media worden gezocht. Er zal uiteraard veel belang gehecht worden aan de waarde van dit unieke studentengebouw maar in het verlengde daarvan ook aan de studentenvoorzieningen van en het studentactivisme binnen de UT in het algemeen.

6. Begroting 2003

Het boekjaar 2003 is het tweede jaar in de hernieuwde meerjarenraming, vastgesteld door het College van Bestuur en de Student Union in 2001, naar aanleiding van de (financiële) evaluatie die door de Student Union met het College van Bestuur is uitgevoerd. Het gevolg van deze meerjarenraming is dat de bijdrage van het College van Bestuur voor twee jaar is vastgesteld (inclusief indexering) en dat het College van Bestuur extra gelabelde middelen beschikbaar heeft gesteld om bedrijfseconomische ondersteuning te bekostigen. Uit de evaluatie was naar voren gekomen dat naast secretariële ondersteuning ook bedrijfseconomische ondersteuning noodzakelijk was.

Bij het vaststellen van de meerjarenraming heeft de Student Union in boekjaar 2002 al een voorschot genomen op de nu lopende bezuinigingsoperaties van de universiteit. Ondanks de extra financiering voor een bedrijfseconomisch adviseur zijn er geen extra middelen toegekend voor de noodzakelijke uitbreiding van de secretariële ondersteuning. Vanwege de bezuinigingsoperaties heeft de Student Union de taakstelling gekregen om naast de baten van het College van Bestuur ook andere inkomsten te genereren om haar exploitatie sluitend te maken. In 2002 is dit gerealiseerd door lasten te verlichten en tevens externe financiering te werven door middel van partnerships met bedrijven.

In 2003 zullen de financiën, in het bijzonder het verwerven van externe middelen door het verder ontwikkelen van eigen verdiencapaciteit een speerpunt vormen in het beleid van de Student Union. De Student Union zal er naar streven om projecten financieel onafhankelijk te laten opereren van de Universiteit Twente. Dit zal vormgegeven moeten worden door enerzijds kosten te besparen en anderzijds door creatief inkomsten te verwerven. In 2003 wordt het werven van financiering door middel van partnerships verder voortgezet, maar het Student Union bestuur erkent gezien de ervaringen in de afgelopen jaren de moeilijkheid en onzekerheid hiervan. Dit noodzaakt de Student Union om ook eens naar andere inkomstenbronnen te kijken. Het Student Union bestuur heeft in ieder geval ten doel gesteld om minimaal drie partnerships dit jaar binnen te halen.

De grootste verandering in de begroting van 2003 ten opzichte van 2002 zal de exploitatie van de Bastille zijn. In maart 2003 wordt de Bastille opgeleverd en zal het gebouw in gebruik worden genomen door de verschillende bewoners. Echter omdat het exploitatievoorstel voor de Bastille nog niet definitief is en dus de totale exploitatiekosten nog niet bekend zijn, wordt het nog niet meegenomen in deze begroting. Zodra het voorstel definitief is zal er een begrotingswijziging doorgevoerd worden. De exploitatie van de Bastille zal ook na de wijziging geen directe gevolgen hebben voor het eindresultaat van de begroting van de Student Union, omdat het gebouw kostendekkend moet worden.

6.1 Begroting 2003

6.1.1 Intra comptabele Student Union begroting

k€	Bestuur & organisatie	koepels & subsidies	SU gebouwen	Partnerships Projecten	Totaal
Lasten					
Personeel	167	8	14	-	189
Huisvesting	10	29	289	-	328
Apparatuur/afschrijving	15	5	-	-	20
Verkoop	37	-	-	12	49
Communicatie	11	-	-	-	11
Administratie	8	-	-	-	8
Overig	5	211	24	52	291
Onvoorzien	2	-	-	-	2
Totaal	253	252	326	65	896
Baten					
SU Algemeen					
Toewijzing UT	225	8	212	-	445
Toewijzing DiSC	-	34	17	-	51
Opbrengsten	-	187	96	116	399
<i>Totaal</i>	225	229	326	116	896
Totaal	225	229	326	116	896
Resultaat	28-	23-	-	51	0-

Bovenstaande tabel geeft het totaal overzicht van de begroting van de Student Union weer. Het geeft inzicht waar de toewijzingen van de universiteit vandaan komen, welke externe bijdrages de Student Union heeft en aan welke kostenposten deze besteed worden per kostenplaats. De vier kolommen van de begroting worden uitgebreid in onderstaande overzichten weergegeven, inclusief een beknopte toelichting op de bedragen uit de overzichten.

6.1.2 Extra comptabele begroting 2003

De hier bovenstaande intra comptabele begroting geeft inzicht in de directe baten en lasten van de Student Union organisatie zelf. De extra comptabele begroting geeft daarentegen inzicht in zowel de baten en lasten van de Student Union als de baten en lasten van de begrotingen waar zij invloed op heeft. De Student Union heeft een (mede)beslissende invloed op de begrotingen van de studentenvoorzieningen sport, cultuur en internationalisering, die deel uit maken van de dienst Studentenvoorziening en Campus (DiSC). Gezien het feit dat deze begrotingen ten tijde van publiceren nog niet goed gekeurd zijn door het College van Bestuur, is het Student Union bestuur niet in staat deze extra comptabele begrotingen in dit jaarplan op te nemen. In de *concept begroting* van deze sectoren zijn de lasten als echter volgt begroot:

Lasten (k€)	Sport 2003	Cultuur 2003	International Office 2003
Personeel	852	537	218
Huisvesting	962	299	9
Apparatuur	65	62	2
Materieel	35	58	13
Overig	370	182	280
Bijzonder	0	0	0
Totaal	2283	1139	521

6.2 Student Union bestuurs- en organisatiekosten

k€	2000 begroting	2000 jaarrek.	2001 begroting	2001 jaarrek.	2002 begroting	2003 begroting
Lasten						
<i>Personeel</i>						
Bestuursvergoeding	61,3	55,7	61,3	43,3	61,3	61,3
Personele ondersteuning	27,2	27,7	72,6	76,2	79,5	86,8
Uitbestede werk	13,6	4,7	36,3	8,2	16,5	12,0
Advieskosten	4,5	4,3	4,5	0,5-	-	-
<i>Totaal</i>	<i>106,6</i>	<i>92,4</i>	<i>174,7</i>	<i>127,2</i>	<i>157,3</i>	<i>160,1</i>
<i>Huisvesting</i>	<i>9,1</i>	<i>7,3</i>	<i>9,1</i>	<i>7,2</i>	<i>7,7</i>	<i>10,0</i>
<i>Apparatuur/afschrijving</i>	<i>13,6</i>	<i>4,9</i>	<i>13,6</i>	<i>5,6</i>	<i>11,3</i>	<i>14,7</i>
<i>Verkoop</i>						
Reis- en verblijfkosten	6,4	1,2	6,4	3,6	6,7	5,0
Advertentiekosten	1,4	3,7	2,3	3,4	2,5	4,0
PR kosten	9,1	5,0	9,1	5,1	8,0	6,5
Representatie	13,6	11,3	13,6	13,2	13,5	18,5
Kosten Diesviering	2,3	1,7	2,3	3,0	2,5	2,5
<i>Totaal</i>	<i>32,7</i>	<i>23,1</i>	<i>33,6</i>	<i>28,4</i>	<i>33,3</i>	<i>36,5</i>
<i>Communicatie</i>						
Telefoon	1,4	2,1	2,3	2,8	3,0	5,0
Drukwerk/porti	5,9	3,7	4,5	4,4	4,5	5,5
<i>Totaal</i>	<i>7,3</i>	<i>5,8</i>	<i>6,8</i>	<i>7,2</i>	<i>7,5</i>	<i>10,5</i>
<i>Administratie</i>						
Kantoorbenodigdheden	1,4	1,6	2,3	2,4	2,0	4,5
Kopieerkosten	1,8	1,8	2,3	1,8	2,0	3,0
<i>Totaal</i>	<i>3,2</i>	<i>3,4</i>	<i>4,5</i>	<i>4,3</i>	<i>4,0</i>	<i>7,5</i>
<i>Overig</i>						
Vergaderkosten	5,4	3,9	5,4	3,6	5,5	4,5
<i>Onvoorzien</i>	<i>4,5</i>	<i>-</i>	<i>4,5</i>	<i>4,4</i>	<i>3,1</i>	<i>2,1</i>
Totaal	182,4	140,8	252,3	187,8	229,8	245,9
Baten						
<i>SU Algemeen</i>						
Toewijzing UT SU	182,4	255,7	182,4	177,4	215,0	218,0
<i>Uniongebouwen</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Totaal	182,4	255,7	182,4	177,4	215,0	218,0
Resultaat	-	115,0	69,9-	10,4-	14,8-	27,9-

De Student heeft naast twee griffiers een sterke behoefte aan ondersteuning op het bedrijfseconomisch vlak. Deze in 2001 geconstateerde behoefte is toen ingevuld door een bedrijfseconomisch adviseur werkzaam bij de universiteit. Helaas heeft in april 2002 de bedrijfseconomisch adviseur van de Student Union de universiteit verlaten. De Student Union is er sindsdien niet in geslaagd binnen de universiteitsorganisatie een nieuwe bedrijfseconomisch adviseur te werven. Aangezien de behoefte nog steeds bestaat, heeft het Student Union bestuur besloten om adviesuren in te huren bij een

bedrijfseconomisch adviseur extern van de universiteit. Dit brengt echter wel hogere kosten met zich mee, maar het Student Union bestuur acht dit op te wegen tegen het belang van de bedrijfseconomisch adviseur.

De Student Union verhuist in het voorjaar van 2003 naar haar nieuwe kantoren in de Bastille. Deze kantoren zijn een uitbreiding ten opzichte van haar huidige kantoren in de Vrijhof. De Student Union organisatie is uit haar huidige kantoren gegroeid en vergroting van de kantoren is dus vereist. Steeds meer studenten zijn zich actief gaan inzetten voor de Student Union wat resulteert in een grote druk op de kantoren en de faciliteiten. De nieuwe kantoren zullen ingericht moeten worden wat resulteert in hogere afschrijvings-, communicatie- en administratiekosten. De grootste stijgingen zitten in de telefoon en kantoorkosten. De telefoonkosten vallen in 2002 al hoger uit en zullen door uitbreiding van het aantal werkplekken ook in 2003 verder toenemen. Verder zullen kantoorkosten fors hoger uitvallen dan in 2002 omdat het nieuwe kantoor opnieuw ingericht moet worden met kantoorartikelen. Dit is dus met name een initiële en incidentele investering.

In het overzicht zijn ook alle kosten opgenomen voor projecten die direct onder het Student Union bestuur uitgevoerd worden. Dit zijn projecten aangekondigd in het jaarplan zoals personele en materiële ondersteuning van verenigingen, verscheidene onderzoeken en verwerking van het onderzoek activisme & het academische curriculum aan de Universiteit Twente.

Tenslotte is er voor gekozen om de post onvoorzien op een laag niveau te laten. Eventuele onvoorziene uitgaven zullen direct leiden tot een verlies op de jaarrekening. Het Student Union bestuur zal er dan ook alles aan moeten doen om dit te voorkomen. Het begrote tekort op de post bestuurs- en organisatiekosten zullen opgevangen worden met de middelen die gegenereerd dienen te worden met het afsluiten van partnerships en geleverde diensten aan derden. Omdat partnerships zo'n onzekere factor is wil het Student Union bestuur de diversiteit aan mogelijkheden voor het genereren van inkomsten voor projecten vergroten, zodat de projecten financieel onafhankerlijker gerealiseerd kunnen worden.

6.3 Unionpluskaart, koepels en subsidies

k€	2000 begroting	2000 jaarrek.	2001 begroting	2001 jaarrek.	2002 begroting	2003 Begroting
Lasten						
<i>Personeel</i>						
Bestuursvergoeding	15,0	14,2	15,0	7,8	7,7	7,7
<i>Huisvesting</i>	-	-	-	-	29,0	29,0
Apparatuur/afschrijving	-	2,0	-	-	5,0	5,0
Verkoop	-	1,4	-	0,4	-	-
Communicatie	-	6,1	-	-	-	-
Administratie	-	0,0	-	-	-	-
<i>Overig</i>						
Afdracht DiSC	131,6	-	131,6	131,6	131,6	131,6
Dotatiegelden	15,9	15,1	14,4	14,4	15,9	16,6
Subsidiefondsen	59,0	57,5	59,0	53,5	59,0	62,5
<i>Totaal</i>	206,5	72,6	205,0	199,6	206,5	210,7
<i>Onvoorzien</i>	-	99,9	-	-	-	-
Totaal	221,4	196,3	220,0	207,8	248,2	252,4
Baten						
<i>SU Algemeen</i>						
Toewijzing UT-SU	15,0	102,1	15,0	19,3	7,7	7,7
Toewijzing DiSC-SU	-	-	-	-	34,0	34,0
Toewijzing UT Unionkaart	54,5	-	-	-	-	-
Partnerships/sponsoring	-	-	-	-	-	1,4
Omzet Unionpluskaart	131,6	0,8	186,0	139,3	186,0	186,0
<i>Totaal</i>	201,0	102,9	201,0	158,5	227,8	229,1
<i>Uniongebouwen</i>	-	-	-	-	-	-
Totaal	201,0	102,9	201,0	158,5	227,8	229,1
Resultaat	20,4-	93,4-	19,0-	49,2-	20,4-	23,3-

De opbrengsten van de Unionpluskaart komen ten gunste van de Student Union. De Student Union ontvangt de omzetten van de Unionpluskaart, maar moet een groot deel hiervan afdragen aan DiSC als een bijdrage aan de financiering van de studentenvoorzieningen op de campus. De afdracht aan DiSC is een vooraf vastgesteld bedrag. De overgebleven middelen vloeien weer indirect terug naar de Unionpluskaarthouders door deze te gebruiken om de koepels (met name Apollo en Sportraad) te financieren, zowel op organisatorisch vlak als op het gebied van bestuursvergoeding en tevens om subsidiefondsen vorm te geven. De bestuursvergoedingen zijn de vacatiegelden voor de koepelbestuurders en het dotatiegeld is de bijdrage van de Student Union aan de bestuurs- en organisatiebudgetten van de koepels.

De huisvestings- en apparatuurlasten zijn middelen die binnen de begroting van DiSC beschikbaar worden gesteld voor de koepels. De middelen voor de subsidies zijn verdeeld over Subsidie Fonds Sport (k€ 25.7), Subsidie Fonds Cultuur (k€ 17) en Subsidie Fonds Algemeen (k€ 19.1). Het negatieve resultaat dat ontstaat door een tekort aan middelen voor de subsidiefondsen wordt opgevangen door inkomsten uit partnerships en mogelijke meeropbrengsten van de Unionpluskaart. Ook hier streeft de Student Union echter naar een grotere bijdrage van extern verworven middelen. De koepels zullen zich daarom in moeten zetten om voor zichzelf een grotere verdien capaciteit te creëren, zodat het gat grotendeels door eigen verworven middelen gedicht kan worden.

6.4 Partnerships en projecten

k€	2000 begroting	2000 jaarrek.	2001 begroting	2001 jaarrek.	2002 begroting	2003 begroting
Lasten						
<i>Personeel</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Huisvesting</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Apparatuur/afschrijving</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Verkoop</i>	-	-	-	0,3	8,7	12,2
<i>Communicatie</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Administratie</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Overig</i>	-	-	-	0,0	11,1	52,5
<i>Onvoorzien</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Totaal</i>	-	-	-	0,3	19,8	64,7
Baten						
<i>SU Algemeen</i>						
Toewijzing UT	-	-	-	-	-	-
Toewijzing DiSC	-	-	-	-	-	-
Opbrengsten	20,4	22,2	20,4	20,5	55,0	115,8
<i>Totaal</i>	20,4	22,2	20,4	20,5	55,0	115,8
<i>Uniegebouwen</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Totaal</i>	20,4	22,2	20,4	20,5	55,0	115,8
Resultaat	20,4	22,2	20,4	20,2	35,2	51,2

Dit overzicht van de baten en lasten van de Partnerships en projecten moeten inzicht geven in de middelen die de Student Union moet genereren om haar gehele begroting sluitend te maken. De baten van de Partnerships zijn bruto bedragen. Aan de lastenzijde is dan ook weergegeven dat er een aantal verplichtingen tegenoverstaan die ook de nodige middelen vergen. De netto middelen uit de partnerships zullen ingezet worden om het exploitatietekort op de subsidiefondsen op te vangen en een deel zal besteed worden om de begroting van de bestuurs- en organisatie kosten van de Student Union sluitend te maken. De meeropbrengsten zullen ingezet worden voor de financiering van projecten ten behoeve van studenten. De Student Union wil (en wordt daarnaast gedwongen) ook projecten op een commerciële en zakelijke wijze uitvoeren voor de UT. De Student Union kan geen middelen meer uit haar reguliere toewijzing toewijzen om deze projecten te financieren. Hierbij dient wel een kantekening gemaakt te worden. Zoals eerder vermeld is het binnenhalen van nieuwe partnerships een moeizaam en onzeker traject. Hierdoor bestaat de kans dat er minder partnerships binnen gehaald zullen worden dan begroot, waardoor de Student Union minder projecten uit zal kunnen voeren en mogelijk zal teren op eigen vermogen. Dit verklaart de nadruk op het speerpunt 'verwerven van externe middelen'. Als het werkelijk zover komt dat er minder binnen gehaald wordt, zal het Student Union bestuur een bewuste keuze moeten maken voor de verdeling van de wel binnen gehaalde partnerships. Het bestuur legt eerst prioriteit bij het dichten van het subsidiegat bij de koepels, daarna bij kostendekkendheid van de organisatiekosten (deze kosten zijn grotendeels al kostendekkend met de toewijzing van de UT) en tenslotte zullen de extra projecten gelanceerd van de Student Union.

6.5 Uniegebouwen

k€	2000 begroting	2000 jaarrek.	2001 begroting	2001 jaarrek.	2002 begroting	2003 begroting
Lasten						
<i>Personeel</i>	-	10,1	10,0	-	13,6	13,6
<i>Huisvesting</i>						
Pakkerij	175,2	133,1	165,2	55,8	193,8	193,8
Watersportcomplex	79,9	70,3	79,9	47,0	94,8	94,8
Bastille	317,6	-	-	-	-	-
Totaal	572,7	203,5	245,0	102,8	288,6	288,6
<i>Apparatuur/afschrijving</i>	-	9,1	-	-	-	-
<i>Verkoop</i>	-	0,4	-	-	-	-
<i>Communicatie</i>	-	0,8	-	-	-	-
<i>Administratie</i>	-	0,1	-	-	-	-
<i>Overig</i>	-	7,7	-	0,0	18,6	23,6
<i>Onvoorzien</i>	-	-	-	-	-	-
Totaal	572,7	231,7	255,0	102,8	320,8	325,8
Baten						
<i>Toewijzing DiSC (LV&S)</i>	-	-	-	-	17,3	17,3
<i>Uniegebouwen</i>						
Toewijzing UT Bastille	240,5	-	-	-	-	-
Verhuur Bastille	77,1	-	-	-	-	-
Toewijzing UT WSC	79,9	64,9	79,9	47,0	99,8	99,7
Toewijzing UT Pakkerij	79,4	68,1	79,4	37,7-	107,5	112,6
Bijdrage verenigingen	95,7	99,4	95,7	93,5	96,2	96,2
Totaal	572,7	232,3	255,0	102,8	303,6	308,5
Totaal	572,7	232,3	255,0	102,8	320,9	325,8
Resultaat	-	0,6	-	0,0	0,1	-

De Student Union heeft een drietal gebouwen, het betreft de Pakkerij, het Watersportcomplex en de Bastille. Voor de Pakkerij en het Watersportcomplex bestaan al afspraken met de Universiteit Twente omtrent bijdragen van de verenigingen en van de universiteit in de exploitatielasten van de gebouwen.

Voor de Bastille wordt nog hard gewerkt aan het exploitatievoorstel. De Bastille is in 2002 verbouwd en wordt vanaf maart 2003 in gebruik genomen. In 2002 is een exploitatievoorstel samen met de financiële dienst (FEZ) van de universiteit geschreven. Dit is echter helaas nog niet afgerond en kan dus momenteel niet meegenomen worden in de begroting 2003. Zodra dit afgerond wordt zal er een begrotingswijziging moeten plaatsvinden. Omdat het uiteindelijk wel impact zal hebben op het financieel jaar 2003 zal het voorstel kort toegelicht worden.

Het uitgangspunt in het voorstel is dat de Student Union uitgaat van datgene dat gebruikers redelijkerwijs kunnen opbrengen. Extra benodigde gelden om een sluitende exploitatie mogelijk te maken zullen dus extern geworven moeten worden.

Toekomstige bewoners zullen zich samen met de Student Union gezamenlijk en ondernemend moeten inspannen om de verdien capaciteit te vergroten en externe inkomsten te verwerven. Zij zullen zelf inkomsten moeten gaan genereren waarmee de taakstellingen gerealiseerd kunnen worden en de huurprijs mogelijk verlaagd kan worden. Tevens kan men streven naar het verlagen van de bijdrage van de universiteit ten behoeve van financiële onafhankelijkheid van het project. Hierbij zal er gezamenlijk gekeken moeten worden naar:

- ondernemend beheer en onderhoud
- gezamenlijke inkoopprojecten voor inrichting en faciliteiten

- sponsoring van ruimtes
- donateurs voor de Bastille

Hierbij moet wel gezegd worden dat de exploitatiekosten richtlijnen zijn. De huurprijs is een inschatting van FEZ wat het gebouw mogelijk zou gaan kosten. Pas nadat het gebouw gebruikt wordt zal hierover absolute zekerheid ontstaan. Verder zal in het eerste jaar maar driekwart van de exploitatiekosten ten laste gelegd worden omdat pas in maart het gebouw in gebruik genomen zal worden.

Bijlage 1 Missie en kerntaken Student Union

